

Na temelju čl. 23. i 40. Zakona o vodnim uslugama (NN 66/19) i čl. 28. Društvenog ugovora Varkom d.o.o., Skupština Društva Varkom d.o.o. na svojoj sjednici održanoj _____ . siječnju 2023. godine donosi:

OPĆE UVJETE ISPORUKE VODNIH USLUGA

I. Opće odredbe

Članak 1.

Ovim Općim uvjetima isporuke vodnih usluga (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) uređuju se uvjeti priključenja građevina i drugih nekretnina na komunalne vodne građevine te uvjeti održavanja priključaka, postupak i rokovi obveze priključenja na komunalne vodne građevine, zahtijevani standardi vodomjera i mjerača protoka te uvjeti njihove ugradnje i održavanja, uvjeti ugradnje pojedinačnih vodomjera u već izgrađene građevine, način mjerenja isporuke vodnih usluga, prava i obveze javnog isporučitelja vodnih usluga i korisnika vodnih usluga u pružanju vodnih usluga koja nisu uređena Zakonom o vodnim uslugama i drugim zakonima iz područja voda, a koja nisu u suprotnosti s odredbama tih zakona, uvjeti za ograničenje ili obustavu isporuke vodnih usluga, postupanje u slučaju protupravnog korištenja vodnih usluga, uvjeti ispuštanja otpadnih voda u sustav javne odvodnje, granične vrijednosti emisija otpadnih voda, koje nisu industrijske, a ispuštaju se u sustav javne odvodnje, provedba stručnog nadzora nad postavljanjem individualnih sustava odvodnje za koje prema propisima o gradnji nije potrebno ishoditi akt o odobrenju građenja, kao i nadzor nad održavanjem individualnih sustava odvodnje, uvjeti pražnjenja otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje i plan pražnjenja i nadzora otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje, glavni uvjeti za dodjelu ugovora o javnim uslugama za crpljenje i pražnjenje otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje te pružanje javne vodoopskrbe autocisternom.

Ovi Opći uvjeti primjenjuju se na uslužnom području br. 2 koje se u skladu s Uredbom o uslužnim područjima Republike Hrvatske proteže na području Varaždinske županije, a javni isporučitelj vodnih usluga je Varkom d.o.o..

Ovi Opći uvjeti imaju pravnu prirodu općih uvjeta ugovora o isporuci vodnih usluga. Ako se tijekom važenja ugovora o isporuci vodnih usluga donesu novi ili izmijenjeni važeći opći uvjeti isporuke vodnih usluga, koji su propisno objavljeni, ugovor o isporuci vodnih usluga ostaje na snazi pod tim novim ili izmijenjenim uvjetima.

Izrazi koji u ovim Općim uvjetima imaju rodno značenje koriste se neutralno i odnose se jednako na muške i ženske osobe.

II. Definicije osnovnih pojmova

Članak 2.

1. Javni isporučitelj vodnih usluga je trgovačko društvo koje na uslužnom području obavlja vodne usluge temeljem akta o ispunjenju posebnih uvjeta za obavljanje djelatnosti javne vodoopskrbe i javne odvodnje odnosno rješenja o ispunjenju općih i posebnih uvjeta za obavljanje vodnih usluga.

2. Vodne usluge su usluge javne vodoopskrbe i javne odvodnje, kako je definirano Zakonom o vodnim uslugama.

3. Korisnik vodnih usluga je vlasnik nekretnine u koju se putem građevina za javnu vodoopskrbu isporučuje voda za ljudsku potrošnju te iz koje se otpadna voda, neizravno ili izravno ispušta u građevine za javnu odvodnju. Korisnik vodnih usluga je i vlasnik individualnog sustava odvodnje. Ako vlasnika nekretnine nije moguće utvrditi, korisnik vodnih usluga je posjednik nekretnine odnosno individualnog sustava odvodnje. Korisnik vodnih usluga su i sve pravne osobe koje su s

javnim isporučiteljem vodnih usluga zaključile ugovor o priključenju na vodoopskrbni sustav i/ili sustav odvodnje ili pravne osobe koje su zakupile ili unajmile građevinu, odnosno nekretninu, priključenu na sustav javne vodoopskrbe ili sustav javne odvodnje, ako je vlasnik – korisnik usluge obvezu plaćanja pisanim trojnim ugovorom prenio na zakupoprimca ili najmoprimca. Takav ugovor zaključuje se između javnog isporučitelja vodnih usluga, korisnika kao zakupodavca, odnosno, najmodavca i korisnikovog zakupoprimca, odnosno najmoprimca, te je moguć samo u slučajevima kada je korisnikov zakupoprimac, odnosno najmoprimac, pravna osoba.

4. Potrošač je svaka fizička osoba koja sklapa pravni posao ili djeluje na tržištu izvan svoje trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti odnosno kako je to definirano zakonom kojim se uređuje zaštita potrošača.

5. Sustav javne vodoopskrbe je tehnički i tehnološki povezan skup građevina za javnu vodoopskrbu od izvorišta do priključka korisnika vodne usluge uključujući vodomjer, a nalazi se na području Varaždinske županije.

6. Sustav javne odvodnje je tehnički i tehnološki povezan skup građevina za javnu odvodnju od priključka korisnika vodne usluge do krajnje točke ispuštanja, a nalazi se na području Varaždinske županije.

7. Priključak na sustav javne vodoopskrbe je spoj internog vodovodnog sustava na javni vodoopskrbni sustav i čini cjevovod od javnog vodoopskrbnog sustava (čvor priključka) do vodomjera odnosno glavnog vodomjera smještenog u vodomjernom oknu, zaključno s vodomjerom odnosno glavnim vodomjerom. Priključak je na upravljanju i održavanju javnog isporučitelja vodnih usluga i njegovo je osnovno sredstvo, a vodomjerno okno je u vlasništvu vlasnika nekretnine.

8. Priključak na sustav javne odvodnje je spoj internog odvodnog sustava na javni sustav odvodnje i čini cjevovod od javnog sustava odvodnje do kontrolnog okna, isključujući kontrolno okno. Priključak je na upravljanju i održavanju javnog isporučitelja vodnih usluga i njegovo je osnovno sredstvo, a kontrolno okno je u vlasništvu vlasnika nekretnine.

9. Građevina u smislu ovih Općih uvjeta je izgrađena građevina, građevina u izgradnji ili građevinska čestica s dozvolom gradnje izdana od nadležnog organa odnosno kako je to definirano propisima o gradnji.

10. Zasebna cjelina u zgradi je poseban dio zgrade koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu (stan, poslovni prostor i sl.) u skladu sa zakonom o vlasništvu i drugim stvarnim pravima.

11. Interni vodovodni sustav na nekretninama koje su spojene na sustav javne vodoopskrbe čine vodovi, naprave i uređaji građevine ili nekretnine iza vodomjera ili glavnog vodomjera.

12. Interni odvodni sustav na nekretninama koje su spojene na sustav javne odvodnje čine nepovratni zasun, vodovi, naprave i uređaji građevine ili nekretnine iza kontrolnog okna odvodnje.

13. Vodomjer je brojilo namijenjeno za mjerenje, bilježenje i prikaz obujma vode koji kroz njega prolazi i nalazi se neposredno na završetku priključka i vlasništvo je j. isporučitelja vodnih usluga.

14. Glavni vodomjer je brojilo namijenjeno za mjerenje, bilježenje i prikaz obujma vode koji kroz njega prolazi i nalazi se neposredno na završetku priključka za stambenu cjelinu s više zasebnih stambenih dijelova i vlasništvo je javnog isporučitelja vodnih usluga.

15. Interni vodomjer je vodomjer koji se nalazi iza glavnog vodomjera, namijenjen za mjerenje potrošnje vode za zasebnu cjelinu, a ugrađen je na internu vodovodnu instalaciju zgrade. Interni vodomjer nalazi se izvan stana odnosno zasebne cjeline i vlasništvo je javnog isporučitelja.

16. Podvodomjer je vodomjer koji je ugrađen na internu instalaciju stare stambene zgrade, unutar stana ili zasebne stambene cjeline te je vlasništvo korisnika vodnih usluga.

17. Vodomjer se smješta u vodomjerno okno, posebnu prostoriju unutar zgrade za vodomjere ili vodomjerni ormarić kao mjesta za smještaj jednog ili više vodomjera.

18. Mjerač protoka se smješta u kontrolno okno ili zadnje revizijsko okno prije priključenja na sustav javne odvodnje.

19. Individualni sustav odvodnje je tehnički i tehnološki povezan skup građevina, vodova i opreme za odvodnju i pročišćavanje sanitarnih otpadnih voda iz jednog ili više kućanstava i/ili jednog ili više poslovnih prostora, koji nisu priključeni na sustav javne odvodnje; individualni sustavi odvodnje

osobito uključuju odvodne kanale, sabirne jame, male sanitarne uređaje, uređaje za pročišćavanje industrijskih otpadnih voda, ispuste, kućne vodove i dr.

20. Sabirna jama je vodonepropusna građevina bez odvoda i preljeva u koju se ispuštaju otpadne vode.

21. Neovlašteno (ilegalno) korištenje sustava javne vodoopskrbe ili odvodnje je svako korištenje suprotno ovim Općim uvjetima.

22. Mjesto izvršenja isporuke pitke vode je mjerno mjesto na kojem se mjeri količina isporučene pitke vode tj. vodomjer, a mjesto izvršenja usluge odvodnje je mjerno mjesto na kojem se mjeri količina ispuštene otpadne vode tj. mjerač protoka, a ukoliko ga nema, mjesto ispusta u kontrolnom oknu.

Izrazi koji nisu definirani ovim Općim uvjetima imaju značenje u smislu Zakona o vodnim uslugama i Zakona o vodama.

III. Uvjeti priključenja građevina i drugih nekretnina na komunalne vodne građevine

Članak 3.

Osobe koje su u smislu propisa o gradnji objekata investitori izgradnje ili rekonstrukcije građevina dužne su u postupku ishoda dozvole za gradnju, rješenja o uvjetima gradnje ili drugih postupaka odobravanja izgradnje ishoditi od javnog isporučitelja vodnih usluga posebne uvjete priključenja građevina i drugih nekretnina na komunalne vodne građevine.

Posebnim uvjetima priključenja građevina i drugih nekretnina na komunalne vodne građevine određuju se tehnički zahtjevi kojima mora udovoljiti građevina da bi njezini interni vodovi bili priključeni na komunalne vodne građevine.

Posebne uvjete priključenja građevina i drugih nekretnina na komunalne vodne građevine javni isporučitelj vodnih usluga utvrditi će prema idejnom ili glavnom projektu građevine u roku i na način određen propisima o gradnji.

Članak 4.

Javni isporučitelj vodne usluge izdaje potvrdu o sukladnosti s posebnim uvjetima priključenja, a kojom potvrdom se, na način određen propisima o prostornom uređenju i gradnji potvrđuje da je idejni projekt za ishoda lokacijske dozvole ili rješenja o uvjetima o uvjetima građenja, odnosno glavni projekt za ishoda građevinske dozvole ili drugog akta kojim se dopušta građenje, koji se izdaje prema posebnim propisima, sukladan posebnim uvjetima priključenja građevina i drugih nekretnina na komunalne vodne građevine.

Javni isporučitelj vodnih usluga neće izdati zatražene uvjete ili suglasnosti ukoliko nisu osigurani uvjeti za priključenje građevine/nekretnine na komunalne vodne građevine.

Ugovorom o izgradnji priključka i isporuci vodnih usluga za izvedbu priključaka javne vodoopskrbe i javne odvodnje za višestambenu zgradu s više samostalnih uporabnih cjelina (stanova, poslovnih prostora i sl.), ugovoriti će se ugradnja glavnog vodomjera i svih internih vodomjera te se kao korisnik vodnih usluga u evidenciji javnog isporučitelja vodnih usluga za sve vodomjere vodi investitor objekta. Po sklapanju pravnih poslova s fizičkim ili pravnim osobama kojima oni postaju vlasnici samostalnih uporabnih cjelina, izvršiti će se promjena korisnika vodnih usluga.

Članak 5.

Javni isporučitelj vodnih usluga u suradnji s jedinicama lokalne samouprave planira širenje sustava vodnih građevina na temelju planova predviđene izgradnje stambenih i poslovnih građevina.

Izgradnju novih vodnih građevina financiraju jedinice lokalne samouprave koristeći se sredstvima proračuna, posebne naknade za razvoj komunalne infrastrukture, namjenskim sredstvima Hrvatskih voda, sredstvima EU i namjenskim sredstvima javnog isporučitelja vodnih usluga.

Članak 6.

Na području gdje nije izgrađen sustav javne vodoopskrbe i/ili sustav javne odvodnje, budući korisnici vodnih usluga koji bi se priključili na te građevine mogu sudjelovati u financiranju njihove gradnje uz povrat uloženi sredstava u određenom roku, pod uvjetima utvrđenim ugovorom s javnim isporučiteljem vodne usluge, ukoliko gradnja određene komunalne vodne građevine nije predviđena godišnjim planom izgradnje komunalnih vodnih građevina, ali je predviđena višegodišnjim programom gradnje komunalnih vodnih građevina unutar iduće četiri godine. Rok povrata sredstava ne može biti dulji od pet godina od dana sklapanja ugovora s javnim isporučiteljem vodnih usluga. Nakon izgradnje predaje se, bez naknade, izgrađena komunalna vodna građevina javnom isporučitelju vodnih usluga u vlasništvo, radi održavanja iste.

Budući korisnici vodnih usluga koji bi se priključili na komunalne vodne građevine, za koje nisu ispunjene pretpostavke iz prethodnog stavka, mogu sudjelovati u financiranju njihove gradnje, pod uvjetima utvrđenim ugovorom s javnim isporučiteljem vodne usluge, ali bez prava na povrat sredstava.

Članak 7.

Priključak na sustav javne vodoopskrbe i priključak na sustav javne odvodnje može biti izveden samo kao trajni priključak.

Priključak na sustav javne vodoopskrbe i priključak na sustav javne odvodnje izvodi se po pravilima struke i na način koji će omogućiti ekonomski racionalno održavanje te mjerenje, očitavanje i naplatu isporučenih vodnih usluga, vodeći računa da se osigura uredno funkcioniranje priključka na sustav javne vodoopskrbe i priključka na sustav javne odvodnje te da se priključenjem novog korisnika ne naruši odgovarajući standard zadovoljavanja potreba ostalih, ranije priključenih korisnika vodno komunalne infrastrukture odnosno područja.

Članak 8.

Priključenje građevine na sustav javne vodoopskrbe (vodoopskrbni priključak), izvršiti će se pod slijedećim tehničkim uvjetima:

- vodoopskrbni priključak izrađuje se od vodonepropusnog materijala,
- priključak se izvodi podzemno na dubini cca 1,20 m odnosno na minimalnoj dubini koja osigurava zaštitu od smrzavanja, u pravilu okomito na uličnu mrežu,
- priključna cijev polaže se u zaštitnu cijev radi optimalizacije troškova održavanja istog,
- križanje vodoopskrbnog priključka izvodi se u pravilu ispod postojećih instalacija komunalne infrastrukture, te u pravilu iznad cijevi sustava javne odvodnje,
- uređaj za smanjenje tlaka vode kojeg ugrađuje i održava o svom trošku vlasnik nekretnine, postavlja se na internoj instalaciji,
- dimenzije priključka utvrditi će se prema normativima i proračunu, ovisno o predviđenoj potrošnji i prema projektnoj dokumentaciji, a ne mogu biti manji od 25 mm unutarnjeg presjeka,
- vodomjerno okno za smještaj vodomjera mora biti izrađeno na lako dostupnom mjestu, u pravilu 1,0 m iza regulacione linije građevinske čestice.

Članak 9.

Priključenje građevine na sustav javne odvodnje (kanalizacijski priključak), izvršiti će se pod slijedećim tehničkim uvjetima:

- kanalizacijski priključak izrađuje se u vodonepropusnoj izvedbi,
- minimalni profil priključnog cjevovoda za sanitarne otpadne vode za domaćinstva iznosi 150 mm,

- dimenzije cjevovoda za višestambene i poslovne građevine utvrđuju se prema normativima i proračunu, ovisno o postojećem ili planiranom sustavu javne odvodnje i prema projektnoj dokumentaciji hidroinstalacija,
- zabranjuje se spajanje odvodnje otpadnih voda iz podrumskih prostorija gravitacijski u kontrolno kanalizacijsko okno, odnosno zabranjuje se direktno priključivanje kanalizacije prostorija smještenih ispod kote okolnog terena u javni sustav odvodnje.
- priključenje kanalizacije navedenih prostora potrebno je riješiti u projektu hidroinstalacija,
- križanje kanalizacijskih priključaka izvodi se u pravilu ispod postojećih instalacija komunalne infrastrukture,
- kontrolno okno se u pravilu izvodi 1,0 metara iza regulacione linije građevinske čestice,
- kontrolno okno treba biti vidljivo i dostupno za potrebe redovnog održavanja na sustavu javne odvodnje (uzimanje uzoraka otpadne vode, redovno čišćenje, kontrole ispravnosti i sl.)
- nakon priključenja postojećih građevina na sustav javne odvodnje, individualni sustavi odvodnje moraju biti sanirani i isključeni iz uporabe u roku od tri mjeseca od priključenja na sustav javne odvodnje.

Članak 10.

Sastavni elementi vodoopskrbnog priključka su:

- 1. čvor priključka,
- 2. spojni vod,
- 3. jedan ili više glavnih vodomjera s pripadajućom armaturom, do vodomjera, s tim da ventil s ispuštom iza vodomjera pripada internoj vodovodnoj instalaciji korisnika priključka.

Čvor priključka je mjesto odvajanja vodoopskrbnog priključka od vodoopskrbnog cjevovoda.

Spojni vod je cjevovod koji spaja čvor priključka na vodoopskrbnom cjevovodu s armaturom glavnog vodomjera.

Glavni vodomjer s pripadajućom armaturom i fazonskim komadima smješta se u vodomjerno okno. Veličina vodomjernog okna određena je profilom priključka, brojem glavnih vodomjera i pripadajućom armaturom koja se ugrađuje u vodomjerno okno i vodomjerno okno vlasništvo je korisnika vodnih usluga.

Vodoopskrbni priključak se u pravilu izvodi za svaku nekretninu zasebno i to odgovarajućeg profila da zadovolji potrebe vodoopskrbe svih korisnika nekretnine. U vodomjerno okno smješta se onoliko vodomjera koliko samostalnih zasebnih cjelina ima u zgradi za koju se izvodi priključak.

Članak 11.

U višestambenim i poslovnim zgradama s više samostalnih zasebnih cjelina, interni vodomjeri s davačem impulsa ugrađuju se na hodnicima svake etaže u zasebnim tipskim ormarićima na dostupnom mjestu radi redovitog očitavanja i zamjene istih, a glavni impulsi vodomjeri za zasebno mjerenje potrošnje vode stambenih jedinica, poslovnih prostora i protupožarnog voda ugrađuju se u vodomjerno okno, sve izvedeno za daljinsko očitavanje vodomjera.

Kanalizacijski priključak je spoj internog odvodnog sustava na javni odvodnje i čini cjevovod od javnog sustava odvodnje do mjerača protoka u kontrolnom oknu odnosno do mjesta ispusta u kontrolnom oknu. Kontrolno okno je u vlasništvu vlasnika nekretnine.

Članak 12.

Iznimno javni isporučitelj vodnih usluga može dopustiti izvedbu zajedničkog priključka vodoopskrbe odnosno odvodnje za dvije ili više nekretnina/zgrada prema uvjetima koje odredi javnom isporučitelj vodnih usluga.

Vodomjerno okno odnosno kontrolno okno odvodnje, u slučaju zajedničkog priključka locira se na zajedničkoj međi ili neposredno uz nju, a zahtjev za zajednički priključak moraju podnijeti svi vlasnici ili suvlasnici svih nekretnina koji će koristiti zajednički priključak.

Iznimno javni isporučitelj vodnih usluga može dopustiti priključenje na sustav vodoopskrbe ili sustav odvodnje nekretnine koja nema mogućnost izravnog spajanja na vodoopskrbnu ili kanalizacijsku mrežu te za koju ne postoje tehnički preduvjeti za izgradnju novog cjevovoda, na način izvedbe internih instalacija preko jedne ili više susjednih nekretnina, s tim da vodomjerno odnosno kontrolno okno mora biti locirano 1,0 metar unutar međe parcele kraj koje prolazi trasa izgrađene vodovodne ili kanalizacijske mreže.

Suglasnost vlasnika susjednih nekretnina dokazuje se ugovorom o ustanovljenju služnosti ili pisanom izjavom ovjerenom kod javnog bilježnika.

Sve odnose s vlasnicima susjednih nekretnina rješava vlasnik nekretnine koji se želi priključiti na sustav vodoopskrbe ili sustav odvodnje.

Članak 13.

Svi vodoopskrbni priključci i vodomjeri na tim priključcima, kao i kanalizacijski priključci, ugovorom o izgradnji priključka i isporuci vodnih usluga prenose se u vlasništvo javnog isporučitelja vodnih usluga, bez obzira o čijem su trošku izvedeni, a time javni isporučitelj vodnih usluga preuzima dužnost njihova održavanja o svom trošku.

Vodovodni priključak održava javni isporučitelj vodnih usluga zaključno s vodomjerom, a ventil s ispustom iza vodomjera održava vlasnik nekretnine odnosno korisnik vodnih usluga.

Kanalizacijski priključak održava javni isporučitelj vodnih usluga, isključujući kontrolno okno.

Interne vodomjere s ventilom ispred internog vodomjera održava javni isporučitelj vodnih usluga, ali ne održava internu vodovodnu instalaciju iza glavnog vodomjera i ne odgovara za štete nastale na internoj vodovodnoj instalaciji jer one ostaju u vlasništvu korisnika vodnih usluga.

Članak 14.

Priključenje nekretnine na javni sustav vodoopskrbe i javni sustav odvodnje može izvršiti isključivo javni isporučitelj vodnih usluga.

Zabranjeno je neovlašteno priključivanje nekretnine na javni sustav vodoopskrbe i javni sustav odvodnje. Neovlašteno izvedene priključke javni isporučitelj vodnih usluga će isključiti iz upotrebe na trošak korisnika vodnih usluga odnosno vlasnika nekretnine.

Javni isporučitelj vodnih usluga može na isti način isključiti priključak i obustaviti isporuku vode odnosno uslugu odvodnje ako korisnik usluge na nekretnini izvede nove interne vodovodne instalacije odnosno instalacije odvodnje ili izvede rekonstrukcije i priključi ih bez suglasnosti javnog isporučitelja vodnih usluga.

Članak 15.

Standardni kućni vodovodni priključci (profila do 40 mm) u vodomjernom oknu moraju imati dva ventila (jedan ventil prije vodomjera, a drugi s ispustom iza vodomjera, kao dio interne instalacije korisnika).

Vodovodni priključci višestambenih i poslovnih jedinica moraju imati pored navedenog, hvatač nečistoće ispred vodomjera i nepovratni ventil iza vodomjera, a prije ventila s ispustom (nepovratni ventil i ventil s ispustom dio su interne instalacije korisnika).

Ukoliko javni isporučitelj vodnih usluga iz opravdanih tehničkih razloga nije u mogućnosti pružiti uslugu javne vodoopskrbe s tlakom manjim od 7 bara na vodovodnom priključku, korisnik vodnih usluga može na dijelu interne vodovodne instalacije ugraditi regulator tlaka (reducir ventil).

Ukoliko javni isporučitelj vodnih usluga naknadno iz opravdanih razloga povećava tlak na postojećem vodovodnom priključku na način da isti prelazi 7 bara, ugradnja regulatora tlaka obveza je isporučitelja vodnih usluga o čemu je isti dužan pisanim putem obavijestiti korisnika vodnih usluga. Korisnik vodnih usluga dužan je održavati regulator tlaka (reducir ventil) neovisno o tome da li je isti ugrađen od strane javnog isporučitelja vodnih usluga ili korisnika vodnih usluga.

IV. Postupak i rokovi obveze priključenja na komunalne vodne građevine

Članak 16.

Vlasnik ili drugi zakoniti posjednik izgrađene građevine dužan je priključiti svoju građevinu na komunalne vodne građevine sukladno ovim Općim uvjetima, u sljedećim rokovima:

- u naseljima u kojima još nije izgrađen javni sustav vodoopskrbe odnosno javni sustav odvodnje, moraju se priključiti na komunalne vodne građevine u roku od 6 mjeseci od završetka izgradnje sustava javne vodoopskrbe odnosno odvodnje i obavijesti javnog isporučitelja vodnih usluga o mogućnosti priključenja sukladno propisima o gradnji i ozakonjenju nezakonito izgrađenih zgrada,
- u naseljima gdje je izgrađen javni sustav vodoopskrbe odnosno javni sustav odvodnje prije stupanja na snagu ovih Općih uvjeta, rokovi za obvezno priključenje uređeni su odlukama o priključenju na komunalne vodne građevine jedinica lokalne samouprave te su u vrijeme stupanja na snagu ovih Općih uvjeta već nastupili,
- u naseljima u kojima se gradi javni sustav odvodnje iz EU sredstava, te su troškovi izvođenja priključka na teret investicije, a ne na teret vlasnika građevine, moraju se priključiti na komunalne vodne građevine u roku od 2 mjeseca od završetka izgradnje sustava javne odvodnje.

Članak 17.

Vlasnik ili drugi zakoniti posjednik građevine koja se gradi dužan je priključiti svoju građevinu na komunalne vodne građevine sukladno posebnim uvjetima priključenja prije tehničkog pregleda za ishođenje uporabne dozvole prema propisima o gradnji.

Radove priključenja izvodi javni isporučitelj vodnih usluga ili njegov ugovaratelj, a stvarni trošak radova i materijala, cijenu vodomjera i mjerača protoka snosi vlasnik ili drugi zakoniti posjednik nekretnine koja se priključuje, osim ako ovim općim uvjetima isporuke vodnih usluga nije drukčije uređeno.

Vlasnici poljoprivrednog zemljišta mogu u skladu s ovim Općim uvjetima podnijeti zahtjev za priključenje poljoprivrednog zemljišta na komunalnu vodnu građevinu, a javni isporučitelj vodnih usluga će ocijeniti da li će dozvoliti priključenje, i to ukoliko se poljoprivredno zemljište nalazi u građevinskoj zoni i priključenje je u skladu s ovim Općim uvjetima.

Članak 18.

Od obveze priključenja na komunalne vodne građevine za javnu vodoopskrbu izuzima se vlasnik ili drugi zakoniti posjednik građevine ako ima koncesijom ili vodopravnom dozvolom za korištenje voda uređen način opskrbe vodom.

Od obveze priključenja na komunalne vodne građevine za javnu odvodnju izuzima se vlasnik ili drugi zakoniti posjednik građevine ako je na drugi način, sukladno odluci o odvodnji otpadnih voda ili sukladno vodopravnoj dozvoli za ispuštanje otpadnih voda ili rješenju o okolišnoj dozvoli, riješio odvodnju otpadnih voda iz svoje građevine.

Članak 19.

Postupak za priključenje na komunalne vodne građevine za javnu vodoopskrbu odnosno javnu odvodnju pokreće se podnošenjem zahtjeva za priključenje javnom isporučitelju vodnih usluga. Zahtjev za priključenje podnosi vlasnik ili drugi zakoniti posjednik građevine odnosno vlasnik druge nekretnine.

Uz zahtjev za priključenje prilaže se:

1. preslika katastarskog plana za česticu koja se priključuje na sustav javne vodoopskrbe odnosno javni sustav odvodnje,
2. preslika građevinske dozvole ili gruntovni izvadak, ako je građevina ubilježena u zemljišne knjige, odnosno potvrda Ureda za katastar kojom se potvrđuje da je građevina izgrađena prije 15. veljače 1968. godine.

Uz zahtjev za priključenje poljoprivrednog zemljišta prilaže se dokaz o vlasništvu nad zemljištem i preslika katastarskog plana.

Članak 20.

Javni isporučitelj vodnih usluga, na temelju zahtjeva za priključenje provodi postupak za izdavanje suglasnosti o dozvoli priključenja i izdaje odluku o dozvoli priključenja, ako za priključenje postoje tehničko-tehnološki uvjeti.

Ako za priključenje ne postoje uvjeti, zahtjev za priključenje će se odbiti.

Javni isporučitelj vodnih usluga obvezan je odluku o dozvoli priključenja ili odluku o odbijanju priključenja donijeti u roku od 30 dana od dana primitka zahtjeva.

Odluka o dozvoli priključenja mora sadržavati podatke o građevini koja se priključuje (mjesto i adresa priključenja, katastarska oznaka, namjena i sl.), ime vlasnika i njegove podatke, a prilaže mu se i odgovarajuća skica priključka.

Odluka o odbijanju priključenja mora sadržavati podatke o građevini i vlasniku u smislu stavka 1. ovog članka, te razlog zbog kojeg se građevina ne može priključiti.

Članak 21.

Radove izvođenja priključka na komunalno vodnu infrastrukturu izvodi javni isporučitelj vodnih usluga ili njegov ugovaratelj, a stvarni trošak radova snosi vlasnik ili drugi zakoniti posjednik nekretnine koja se priključuje odnosno podnositelj zahtjeva za priključenje.

Na traženje podnosioca zahtjeva ili investitora građevine dopustiti će se da on sam izvede iskop i zatrpavanje koji su potrebni za priključenje građevine, ako bi mu to smanjilo troškove priključenja, uz uvjet da se radovi koje on izvodi odnosno organizira, obave zakonito i prema pravilima struke, uz nadzor ovlaštene osobe javnog isporučitelja vodnih usluga.

Članak 22.

Vlasnik građevine ili drugi zakoniti posjednik nekretnine dužan je s javnim isporučiteljom vodnih usluga zaključiti ugovor o izgradnji priključka i isporuci vodnih usluga.

Ugovor o izgradnji priključka i isporuci vodnih usluga obvezno sadrži: naziv ugovornih strana, vrstu priključka, cijenu i rok izgradnje priključka, troškovnik radova koji čini sastavni dio ugovora, dan početka korištenja vodne usluge te odredbu o predaji priključka u vlasništvo javnog isporučitelja vodnih usluga.

Javni isporučitelj vodnih usluga će pod istim uvjetima priključiti na sustav javne vodoopskrbe i javne odvodnje svaku fizičku ili pravnu osobu koja pravovaljano podnese zahtjev za priključenje i priloži

pravovaljane isprave potrebne za priključenje na vodno komunalnu infrastrukturu, te ako su za to stvoreni tehničko-tehnološki uvjeti.

Nakon zaključenja ugovora o izgradnji priključka i isporuci vodnih usluga te nakon što bude izveden priključak na komunalne vodne građevine, vlasnik građevine ili drugi zakoniti posjednik nekretnine odnosno podnositelj zahtjeva postaje korisnik vodne usluge/potrošač.

Članak 23.

Korisnik vodnih usluga dužan je najkasnije u roku od 3 mjeseca po izvedbi priključka na komunalne vodne građevine priključiti svoju nekretninu na izgrađeni priključak na komunalne vodne građevine na način da svoj interni vodovodni sustav priključi putem vodoopskrbnog priključka na javni sustav vodoopskrbe odnosno svoj interni odvodni sustav priključi putem kanalizacijskog priključka na javni sustav odvodnje, a sve instalacije, uređaje i građevine internog sustava i/ili individualnog sustava odvodnje koji se više neće koristiti, dužan je staviti izvan funkcije.

Članak 24.

Dan priključenja na komunalne vodne građevine je datum koji je kao takav određen u radnom nalogu javnog isporučitelja vodnih usluga da je korisnik vodnih usluga priključen, uz supotpis od strane korisnika vodnih usluga ili dan koji je određen u pisanom ugovoru o izgradnji priključka i isporuci vodnih usluga.

Dan priključenja na komunalne vodne građevine je datum početka korištenja komunalne usluge javne vodoopskrbe i/ili javne odvodnje, te s tim danom korisnik vodnih usluga postaje obveznik plaćanja vodne usluge bez obzira da li je korisnik vodnih usluga svoje interne instalacije građevine priključio na sustav javne vodoopskrbe i/ili javne odvodnje ili nije.

V. Uvjeti održavanja priključaka

Članak 25.

Javni isporučitelj vodnih usluga dužan je održavati sustav javne vodoopskrbe i javne odvodnje u stanju funkcionalne ispravnosti osiguravajući trajnu i kvalitetnu uslugu korisnicima vodnih usluga. Održavanje vodovodnog priključka, nakon prijenosa priključka u vlasništvo javnom isporučitelju vodnih usluga, provodi isporučitelj vodnih usluga.

Javni isporučitelj vodnih usluga provodi redovnu zamjenu vodomjera sukladno odredbama Pravilnika o ovjernim razdobljima za pojedina zakonita mjerila i načinu njihove primjene i o ovjernim razdobljima za etalone koji se upotrebljavaju za ovjeravanje zakonitih mjerila.

Korisnik vodne usluge javne vodoopskrbe dužan je održavati u stanju funkcionalne ispravnosti internu vodovodnu instalaciju uključivo s vodomjernim oknom na način da spriječi mogućnost njezina onečišćenja, a potom i onečišćenja javne vodoopskrbne mreže. Također, dužan je u zimskim uvjetima zaštititi vodomjer i priključak od smrzavanja, te zaštititi vodomjer i priključak od povrata vruće vode iz interne instalacije ili drugih oštećenja, kao i od otuđenja vodomjera.

Korisnik vodne usluge javne vodoopskrbe dužan je omogućiti javnom isporučitelju vodnih usluga redovnu zamjenu vodomjera na način da mu omogući nesmetan pristup do vodomjera. Korisnik vodne usluge javne vodoopskrbe može tražiti pisanim putem ispitivanje ispravnosti vodomjera i prije isteka ovjernog razdoblja te predumjeti troškove. Ako se ispitivanjem utvrdi da vodomjer zadovoljava zakonske zahtjeve ispravnosti, sve troškove potrebne za provedbu ispitivanja i ponovne montaže vodomjera snosi korisnik vodnih usluga, dok će u suprotnom troškove snositi javni isporučitelj vodnih usluga.

Članak 26.

Održavanje priključka za odvodnju, nakon prijenosa priključka u vlasništvo javnom isporučitelju vodnih usluga, provodi isporučitelj vodnih usluga. Održavanje kanalizacijskog priključka te samog sustava javne odvodnje obavlja se redovnim čišćenjem pomoću stroja za čišćenje sustava odvodnje, redovnim vizualnim pregledom posebnom inspekcijskom kamerom i redovnim ispitivanjem nepropusnosti sustava odvodnje. Osim redovnog održavanja obavlja se i interventno održavanje kanalizacijskog priključka i javnog sustava odvodnje prema prijavi potrošača u najkraćem mogućem roku. Za potrebe održavanja sustava odvodnje, kontrolno okno uvijek mora biti vidljivo i dostupno ovlaštenim radnicima javnog isporučitelja vodnih usluga.

Članak 27.

Korisnik vodne usluge javne odvodnje dužan je održavati u stanju funkcionalne ispravnosti interne instalacije za odvodnju uključivo s kontrolnim oknom te ne smije ispuštati u sustav javne odvodnje otpadne vode protivno zakonskim i podzakonskim aktima odnosno ovim Općim uvjetima. U sustav javne odvodnje ne smiju se ispuštati sadržaji koji nisu sanitarne (fekalne) otpadne vode odnosno sadržaji pomiješani s krutim predmetima koji pripadaju u smeće (vlažne maramice koje nisu namijenjene za uporabu kao vlažni toaletni papir tj. nerazgradive su, papirnati ručnici, pelene, higijenski ulošci, prezervativi i zubni konac, masti, ulja i masnoće, opasne kućanske tvari kao što su motorna ulja, pesticidi, boje i lakovi, otapala, kemikalije, naftni derivati, farmaceutski proizvodi, medicinski lijekovi, higijenski pijesak za kućne ljubimce, animalni otpad).

Tehnološke otpadne vode odvođe se putem sustava javne odvodnje uz uvjet da ne prelaze granične vrijednosti pokazatelja i dopuštene koncentracije opasnih i drugih tvari u smislu važećeg Pravilnika o graničnim vrijednostima pokazatelja opasnih i drugih tvari u otpadnim vodama, a otpadne vode koje ne zadovoljavaju ove uvjete moraju se prije ispuštanja u javni sustav odvodnje na odgovarajući način pročititi.

U sustav javne odvodnje ne smiju se ispuštati tvari kojima se ugrožava predviđeni hidraulični režim toka odvodnje otpadnih voda, rad crpki i sl.

U sustav javne odvodnje ne smiju se ispuštati zapaljive ili eksplozivne tvari koje mogu izazvati oštećenje sustava i opasnost po život.

Oborinske vode odvođe se na odgovarajući način preko posebnog sustava oborinske odvodnje, te se ne smiju ispuštati u javni sustav odvodnje sanitarnih otpadnih voda, osim ako se radi o mješovitom sustavu odvodnje.

U sustav odvodnje oborinskih voda ne smiju se ispuštati sanitarne i tehnološke otpadne vode.

Članak 28.

U slučaju kada javni isporučitelj vodnih usluga utvrdi da je zbog nepridržavanja ovih Općih uvjeta i drugih propisa nastupilo ili postoji mogućnost zagađenja sustava javne vodoopskrbe ili odvodnje, ovlašten je odmah prekinuti isporuku vodne usluge takvom korisniku vodne usluge.

Za sve štetne posljedice koje bi proizišle iz razloga navedenih u ovom članku odgovoran je korisnik vodne usluge te je dužan naknaditi štetu isporučitelju vodnih usluga kao i prema trećim osobama.

Članak 29.

Korisnik vodne usluge dužan je dopustiti stručnim službama javnog isporučitelja vodnih usluga pregled i nadzor nad internim instalacijama korisnika vodne usluge, a što uključuje i uzimanje uzoraka vode, osobito u slučaju moguće prijetnje ili nastalog zagađenja vodoopskrbnog sustava ili sustava odvodnje iz internih instalacija.

Članak 30.

Javni isporučitelj vodnih usluga dužan je održavati sustav javne vodoopskrbe i javne odvodnje u stanju funkcionalne ispravnosti, stoga u određenim vremenskim razdobljima zbog dotrajalosti mreže obavlja rekonstrukciju iste, kao i rekonstrukciju priključaka.

Vlasnici ili drugi zakoniti posjednici nekretnina priključenih na javni sustav vodoopskrbe i javni sustav odvodnje koji imaju vodomjer ili mjerač protoka smješten unutar objekta ili priključak nije izveden u skladu s tehničko-tehnološkim uvjetima iz članka 8. i 9. ovih Općih uvjeta (primjerice vodomjer je smješten u podrumu ili na drugom mjestu nedostupnom javnom isporučitelju vodnih usluga ili je kontrolno okno za kanalizacijski priključak smješteno više od 1 m iza regulacione linije građevinske čestice), dužni su prilikom rekonstrukcije javnog sustava izvršiti rekonstrukciju vodovodnog i/ili kanalizacijskog priključka na način da isti zadovoljavaju tehničko-tehnološke uvjete iz članka 8. i 9. ovih Općih uvjeta.

Troškove dobave i ugradnje novog vodomjernog okna odnosno kontrolnog okna kao i sve troškove rekonstrukcije snosi korisnik vodnih usluga.

VI. Zahtijevani standardi vodomjera i mjerača protoka te uvjeti njihove ugradnje i održavanja

Članak 31.

Dobavu, ugradnju, popravak, baždarenje (izmjenu vodomjera) i očitavanje glavnog i internih vodomjera vrši isključivo javni isporučitelj vodnih usluga.

U vodomjerno okno stambenih jedinica u kategoriji domaćinstva, standardno se ugrađuje vodomjer profila 20 mm.

Interni vodomjer za pojedinu stambenu jedinicu u višestambenoj građevini profila je 13-20 mm.

Ispred vodomjera se ugrađuje ventil bez ispusta, a iza vodomjera se ugrađuje ventil s ispustom.

Ukoliko je zbog visokog tlaka u vodovodnoj mreži potrebno ugraditi ventil za smanjenje tlaka (reducir ventil), on se u pravilu postavlja iza nepovratnog ventila na dijelu interne vodovodne instalacije. Isto vrijedi i za ostalu vodovodnu armaturu koju investitor – korisnik vodnih usluga želi ugraditi.

Ne smije se upotrebljavati spojni i brtveni materijal koji je štetan po zdravlje ljudi ili koji daje vodi poseban okus, miris ili boju.

Projektiranje i gradnju građevina potrebno je graditi tako da svaki posebni dio zgrade koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu (stan, poslovni prostor i sl.) ima ugrađen svoj vodomjer.

Veličina vodomjernog okna u višestambenim i poslovnim građevinama određuje se projektnom dokumentacijom hidrotehničkih instalacija prema uporabnim cjelinama zgrade, broju vodomjera i potrebnim armaturama i fazonskim komadima koji se ugrađuju u vodomjerno okno.

Sustav, tip i veličina glavnih vodomjera u višestambenim i poslovnim građevinama određuje se projektnom dokumentacijom hidrotehničkih instalacija ovisno o potrebnoj potrošnji i hidrauličnim uvjetima.

VII. Uvjeti ugradnje pojedinačnih vodomjera u već izgrađene građevine

Članak 32.

Korisnik vodnih usluga u posebnom dijelu zgrade koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu u kojoj se koristi vodna usluga (stan, poslovni prostor, garaža i sl.) u građevinama koje su, prije stupanja na snagu Zakona o vodnim uslugama, priključene na komunalne vodne građevine, ima pravo o svom trošku ugraditi podvodomjer ako za to postoje tehničke pretpostavke, te omogućiti javnom isporučitelju vodnih usluga ugradnju opreme za daljinsko očitavanje podvodomjera.

Podvodomjer mora biti tehnički sukladan sa sustavom očitavanja vodomjera koji koristi javni isporučitelj vodnih usluga.

Prilikom rekonstrukcije internih instalacija vodovoda ili odvodnje koju provodi korisnik vodnih usluga u već izgrađenim građevinama, moraju se poštivati odredbe članka 29. ovih Općih uvjeta.

U višestambenim građevinama i poslovnim zgradama s više zasebnih cjelina, interni vodomjeri s davačem impulsa ukoliko nisu na hodniku, moraju se na teret korisnika vodnih usluga, preseliti na hodnik svake etaže u zasebne tipske ormariće na dostupnom mjestu.

Članak 33.

Korisnik vodnih usluga u posebnom dijelu zgrade koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu kao poslovni prostor dužan je o svom trošku ugraditi podvodomjer za poslovni prostor, u skladu s člancima 16. - 24. ovih Općih uvjeta. Ako to ne učini, potrošnja vodnih usluga obračunati će mu se po cijeni koja je određena za poslovne djelatnosti.

VIII. Način mjerenja isporuke vodnih usluga

Članak 34.

Količina isporučene vodne usluge javne vodoopskrbe mjeri se vodomjerom kao mjerilom za mjerenje, bilježenje i prikaz obujma vode koji kroz njega prolazi.

Pod isporučenom količinom vode podrazumijeva se količina vode koja je protekla kroz vodomjer i koju je vodomjer registrirao.

Količina isporučene vode izražava se jedinicom kubni metar (m^3) temeljem očitavanja stanja na vodomjeru.

Količina isporučene vode obračunava se na osnovi razlike između očitnog stanja na vodomjeru i stanja prethodnog očitavanja vodomjera.

Članak 35.

Količina vodne usluge javne odvodnje (sakupljanje komunalnih otpadnih voda i pročišćavanje otpadnih voda) mjeri se mjeračem protoka otpadnih voda tamo gdje je ugrađen ispravan mjerač protoka i količina ispuštene otpadne vode koja je prošla kroz mjerač protoka izražava se jedinicom kubni metar (m^3).

Količina ispuštene otpadne vode obračunava se na osnovi razlike između očitnog stanja na mjeraču protoka i stanja prethodnog očitavanja na mjeraču protoka.

Za naplatu vodne usluge javne odvodnje (sakupljanje komunalnih otpadnih voda i pročišćavanje otpadnih voda) korisnicima vodnih usluga javne odvodnje koji nemaju ili ne koriste ispravan mjerač protoka, a korisnici su usluge javne vodoopskrbe, količina ispuštene otpadne vode utvrđuje se prema količini isporučene vodne usluge javne vodoopskrbe očitanoj vodomjerom.

Za naplatu vodne usluge javne odvodnje (sakupljanje komunalnih otpadnih voda i pročišćavanje otpadnih voda) korisnicima vodne usluge javne odvodnje koji nemaju ili ne koriste ispravan mjerač protoka ispuštene vode, a nisu korisnici usluge javne vodoopskrbe, količina ispuštene otpadne vode utvrđuje se prema broju članova kućanstva korisnika vodne usluge.

Za naplatu vodne usluge javne odvodnje (sakupljanje komunalnih otpadnih voda i pročišćavanje otpadnih voda) korisnicima vodnih usluga javne odvodnje koji nemaju ili ne koriste ispravan mjerač protoka, a korisnici su usluge javne vodoopskrbe, bez registrirane potrošnje vode na vodomjeru, a korisnik ispušta otpadne vode (primjerice koristi vodu iz vlastitog zdenca ili hidrofora), količina ispuštene otpadne vode utvrđuje se prema broju članova kućanstva korisnika vodne usluge.

Članak 36.

Očitavanje vodomjera i/ili mjerača protoka obavlja se u pravilu jednom mjesečno. Iznimno, u određenim naseljima koja su određena posebnom odlukom javnog isporučitelja vodnih usluga, potrošnja vode očitava se jednom u dva mjeseca tj. dvomjesečno. Javni isporučitelj vodnih usluga objavljuje na svojim web stranicama raspored mjesečnog očitavanja vodomjera i mjerača protoka, po naseljima.

Članak 37.

Isporučena voda u stambenim zgradama koje nemaju interno mjerenje potrošnje, obračunava se na jedan od dva načina:

N1 - prema broju prijavljenih članova domaćinstva svakog korisnika.

N2 - prema umjerenim podvodomjerima s daljinskim očitanjem

Obračun izvršenih vodnih usluga N1, obavlja se za svako kućanstvo na način da se potrošnja na glavnom vodomjeru podijeli s ukupnim brojem prijavljenih osoba, te se tako dobiveni količnik množi s brojem članova pojedinog domaćinstva.

Obračun izvršenih vodnih usluga N2, obavlja se tako da se uspoređi stanje glavnog vodomjera i zbroj očitanih količina na podvodomjerima. Ako se iznosi ne slažu, za obračun pružene usluge uzet će se u obzir potrošena količina utvrđena glavnim vodomjerom. Razlika očitavanja dijeli se svim korisnicima u jednakim udjelima i pribraja se očitanim količinama pojedinačnih podvodomjera.

Korisnici koji imaju ugrađene podvodomjere, obavezni su dostaviti ovjernicu o zadovoljavanju mjeriteljskih zahtjeva.

Ukoliko korisnici do isteka roka valjanosti ne dostave ovjernice o zadovoljavanju mjeriteljskih zahtjeva prelaze na obračun prema broju članova domaćinstva .

Članak 38.

U stambenim zgradama gdje se nalazi prostor za obavljanje poslovne djelatnosti, a nisu ugrađeni interni vodomjeri ili podvodomjeri, korisnici usluge ovlašteni su sporazumjeti se o udjelima u plaćanju usluge.

Ukoliko se korisnici usluge ne mogu sporazumjeti o udjelima u plaćanju usluge ili jedan od korisnika usluge obavijesti javnog isporučitelja da otkazuje postignuti sporazum, javni isporučitelj je ovlašten odrediti udjele u plaćanju usluge temeljem podataka kojima raspolaže, te vlastitom procjenom.

Sporazum iz stavka 2. ovoga članka mora sadržavati osim udjela u potrošnji i ime i prezime odnosno naziv korisnika usluge, osobni identifikacijski broj, adresu odnosno sjedište, te broj računa. Dostavlja se javni isporučitelju u pisanom obliku i mora biti ovjeren potpisima i pečatima (za pravne osobe odnosno obrtnike) svih stranaka u sporazumu.

Članak 39.

U stambenim zgradama u kojima svi korisnici imaju ugrađene interne vodomjere do kojih je pristup moguć bez ulaska u stan korisnika, očitavanja obavlja javni isporučitelj i stanje prema internim vodomjerima usklađuje sa stanjem glavnog vodomjera.

Ukoliko se utvrdi da se stanje glavnog vodomjera i zbroj očitanih količina prema internim vodomjerima ne slažu, za obračun pružene usluge uzet će se u obzir potrošena količina ove utvrđena glavnim vodomjerom. Utvrđena razlika očitavanja dijeli se svim korisnicima u jednakim udjelima i pribraja se očitanim količinama pojedinačnih internih vodomjera.

Članak 40.

U stambenim zgradama u kojima su ugrađeni podvodomjeri koji se ne mogu očitati bez ulaska u stan, obračun se obavlja na temelju podataka koje dostavljaju sami korisnici ili predstavnici suvlasnika zgrade. Korisnici ili predstavnici suvlasnika zgrade dostavljaju podatke 25. ili 26. u mjesecu za tekući mjesec, a ukoliko korisnici ili predstavnici suvlasnika zgrade zakasne s dostavom podataka, potrošnja vode može se obračunati kao da podvodomjeri nisu ni ugrađeni, odnosno procjenom.

Članak 41.

U prijelaznom razdoblju, u kojem obračun potrošnje u stambenim zgradama, bez internog mjerenja još nije usklađen s člankom 37., količina izvršenih vodnih usluga za obračun utvrđuje se tako da se od očitane količine prema glavnom vodomjeru najprije odbije zbroj količina očitanih prema podvodomjerima, a ostatak se dijeli prema broju članova kućanstva stanova koji nemaju podvodomjere.

Članak 42.

Javni isporučitelj vodi evidenciju o korisnicima i broju osoba kod pojedinoga korisnika usluge. Broj osoba kod pojedinoga korisnika usluge utvrđuje se na temelju pisane izjave upravitelja zgrade ili predstavnika suvlasnika koji su za to ovlašteni sukladno važećim zakonskim propisima. Iznimno, u stambenim zgradama gdje nema navedenih ovlaštenih osoba prihvatit će se izjava pojedinoga korisnika kojom obavlja promjenu broja osoba svoga kućanstva, a na kojoj je potpis korisnika ovjeren kod javnog bilježnika.

Ovlaštena osoba iz stavka 1. ovoga članka dužna je promjenu broja osoba kod pojedinoga korisnika usluge prijaviti javnom isporučitelju najkasnije do 20. dana u tekućemu mjesecu, da bi ona imala učinka u tome mjesecu.

Promjena broja osoba kod pojedinoga korisnika koja ne traje dulje od mjesec dana ne obračunava se.

Članak 43.

Količina isporučenih vodnih usluga iznimno se utvrđuje procjenom javnog isporučitelja vodnih usluga u slijedećim slučajevima:

1. ako je vodomjer nedostupan za očitavanje,
2. ako očitavanje nije moguće zbog vremenskih uvjeta, nastupom izvanrednih okolnosti, više sile ili drugih opravdanih razloga,
3. ako je vodomjer neispravan (ne registrira protok vode, oštećen je smrzavanjem ili povratom vruće sanitarne vode ili je oštećen na drugi način) ili je vodomjer otuđen.

Procijenjena potrošnja vodnih usluga utvrditi će se na osnovi očitano stanja vodomjera u prethodnom mjesecu odnosno prosjeka potrošnje u posljednja tri mjeseca ili nekog drugog razdoblja koje daje podatke što bliže realnoj potrošnji ili na osnovi očitano stanja vodomjera u prethodnom mjesecu u kojem je vodomjer bio ispravan.

U slučaju namjernog oštećenja vodomjera ili otuđenja vodomjera procijenjena mjesečna potrošnja vode utvrditi će se na osnovi očitano stanja vodomjera u prethodnom mjesecu kada je vodomjer bio ispravan, uvećano za koeficijent 1,5.

IX. Prava i obveze javnog isporučitelja vodnih usluga i korisnika vodnih usluga u pružanju vodnih usluga koja nisu uređena Zakonom o vodnim uslugama i drugim zakonima iz područja voda, a nisu u suprotnosti s tim zakonima

Članak 44.

Dan promjene korisnika vodnih usluga na nekretnini već priključenoj na komunalne vodne građevine je dan početka korištenja vodne usluge javne vodoopskrbe i/ili javne odvodnje te s tim danom korisnik vodnih usluga postaje obveznik plaćanja vodne usluge.

Danom početka korištenja vodne usluge smatra se sklopljen ugovor o isporuci vodnih usluga te se primjenjuju ovi Opći uvjeti isporuke vodnih usluga.

Članak 45.

Prijavu promjene korisnika vodne usluge (zbog promjene vlasništva, zakupa, najma ili drugog razloga) dužni su izvršiti sadašnji korisnik vodne usluge, te novi korisnik vodne usluge na slijedeći način i u slijedećim rokovima: sadašnji korisnik vodne usluge dužan je u roku do 15 dana od dana nastale promjene korisnika vodnih usluga prijaviti tu promjenu javnom isporučitelju vodnih usluga i dostaviti vjerodostojne dokaze. U istom roku promjenu korisnika može prijaviti i novi korisnik vodne usluge, te dostaviti vjerodostojne dokaze. Ako u tom roku promjenu korisnika nije prijavio prethodni korisnik vodnih usluga, u roku od idućih 15 dana, dužan je promjenu korisnika vodnih usluga prijaviti novi korisnik i dostaviti vjerodostojne dokaze. Pod vjerodostojnim dokazima smatraju se ugovor o kupoprodaji nekretnine, rješenje o nasljeđivanju, ugovor o zakupu prostora ili najmu stana odnosno drugi dokazi kojima se dokazuje pravna sljedivost ovlaštenika korištenja nekretnine.

Kod promjene korisnika vodnih usluga potrebno je podmiriti javnom isporučitelju vodnih usluga sve dospjele račune i ostala potraživanja temeljem isporuke vodnih usluga.

Korisnik vodnih usluga koji se u evidenciji javnog isporučitelja vodnih usluga vodi kao korisnik ostaje u statusu obveznika plaćanja vodne usluge sve dok javnom isporučitelju vodnih usluga ne dostavi dokumentaciju o promjeni statusa korisnika vodnih usluga, s očitanim stanjem i datumom očitavanja vodomjera odnosno dostavi podatak s kojim stanjem vodomjera se mijenja status korisnika. U razdoblju od stvarno nastale promjene korisnika vodnih usluga pa do prijave promjene korisnika vodnih usluga javnom isporučitelju vodnih usluga, prethodni i novi korisnik solidarno odgovaraju za plaćanje vodnih usluga.

Članak 46.

U slučaju kad javni isporučitelj vodnih usluga sukladno članku 2. stavku 1. točki 3. ovih Općih uvjeta, dozvoli promjenu korisnika vodnih usluga temeljem ugovora o zakupu ili ugovora o najmu odnosno drugog pravnog temelja kojim se ne mijenja vlasništvo nekretnine te vlasnik nekretnine i zakupac odnosno najmoprimac postignu dogovor da novi korisnik vodnih usluga bude zakupac odnosno najmoprimac tijekom trajanja njihovog pravnog odnosa, vlasnik nekretnine solidarno odgovara za plaćanje vodnih usluga. Navedeno u ovom članku je moguće samo u slučajevima kada je korisnikov zakupoprimac, odnosno najmoprimac, pravna osoba.

Članak 47.

U slučaju prodaje građevine odnosno nekretnine, vlasnik građevine odnosno nekretnine i kupac dužni su prije prodaje građevine odnosno nekretnine provjeriti stanje duga za vodne usluge i izvođenje priključka prema javnom isporučitelju vodnih usluga te platiti dug. Promjena korisnika moguća je tek nakon što se dug za vodne usluge podmiri u cijelosti.

Članak 48.

Javni isporučitelj vodnih usluga obračunava i naplaćuje pružene vodne usluge od korisnika vodnih usluga temeljem važeće odluke o cijeni vodnih usluga. Cijena vodnih usluga određuje se prema načelu povrata troškova od vodnih usluga, načelu pravičnosti, zaštite od monopola i socijalne priuštivosti, sukladno Zakonu o vodnim uslugama i Zakonu o financiranju vodnog gospodarstva.

Odluku o cijeni vodnih usluga donosi skupština javnog isporučitelja vodnih usluga, na prijedlog direktora javnog isporučitelja vodnih usluga, u roku od 40 dana od dana podnošenja prijedloga.

Odluka o cijeni vodnih usluga objavljuje se u Službenom vjesniku Varaždinske županije i u jednom lokalnom mediju te na mrežnoj stranici isporučitelja vodnih usluga (www.varkom.com) i mora biti dostupna javnosti za cjelokupno vrijeme njezina važenja.

Cijena vodnih usluga određuje se u jednakim visinama na cijelom uslužnom području.

Cijena vodne usluge sastoji se od fiksnog i varijabilnog dijela.

Osnovica varijabilnog dijela cijene vodne usluge javne vodoopskrbe je količina (kubni metar) vode isporučene korisnicima.

Osnovica varijabilnog dijela cijene vodne usluge javne odvodnje i/ili pročišćavanja otpadnih voda je količina (kubni metar) ispuštene otpadne vode. Količina ispuštene otpadne vode utvrđuje se na način kako se prema zakonu kojim se uređuje financiranje vodnoga gospodarstva ona utvrđuje za potrebe obračuna naknade za zaštitu voda.

Vodne usluge plaćaju se na osnovi ispostavljenih računa za pružene usluge.

Zaduženje po primljenom računu korisnik vodnih usluga dužan je platiti do datuma dospijeca navedenog u računu. U slučaju zakašnjelog plaćanja, javni isporučitelj vodnih usluga obračunava zakonsku zateznu kamatu od dana dospijeca do dana plaćanja.

Članak 49.

Odluka o cijeni vodnih usluga javne vodoopskrbe i javne odvodnje mora sadržavati i cijenu koju plaćaju socijalno ugroženi stanovnici za fiksni dio cijene vodnih usluga, a za varijabilni dio cijene vodnih usluga prema količini vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Cijena koju plaćaju socijalno ugroženi stanovnici ne može se utvrditi u visini većoj od 60 % od cijene vodne usluge koju plaćaju korisnici vodnih usluga koji nisu socijalno ugroženi.

Socijalno ugroženi stanovnik je osoba koja sukladno propisima kojima se uređuje socijalna skrb ima pravo na naknadu za troškove stanovanja, a njihov popis, jedinica lokalne samouprave dostavlja javnom isporučitelju vodnih usluga najkasnije do 10. prosinca tekuće godine za iduću godinu. Popis se redovito mijenja i dopunjuje, prema vremenu stjecanja statusa socijalno ugroženih stanovnika i dostavlja javnom isporučitelju vodnih usluga do 15-tog dana u tekućem mjesecu za idući mjesec.

Razlika do cijene vodne usluge koja osigurava povrat troškova od vodnih usluga, tj. puna cijena podmiruje se iz proračuna jedinice lokalne samouprave odnosno iz prihoda od cijene vodne usluge koju plaćaju ostali korisnici vodnih usluga, ali ne više od 20% te razlike, ukoliko je tako uređeno u odluci o cijeni vodnih usluga.

Ukoliko korisnik vodnih usluga ne može dokazati status socijalno ugroženog stanovnika, javni isporučitelj vodnih usluga mu obračunava cijenu vodne usluge koju plaćaju korisnici vodnih usluga koji nisu socijalno ugroženi.

Članak 50.

Korisnik vodnih usluga može koristiti uslugu javne vodoopskrbe i/ili javne odvodnje isključivo za potrebe svoje nekretnine ili zasebnog dijela nekretnine.

Korisnik vodnih usluga – pravna osoba koji se zbog statusnih ili organizacijskih razloga preoblikuje u dvije ili više samostalnih cjelina, dužan je u roku od 15 dana od dana nastale promjene o tome

obavijestiti isporučitelja vodnih usluga radi promjene novonastalih odnosa, u protivnom će se smatrati da omogućuje drugoj osobi neovlašteno korištenje vodnih usluga preko svojeg mjernog mjesta. Ako pojedini korisnik vodu koristi preko istog vodomjera za kućanstvo i za poslovnu djelatnost, dužan je odmah ugraditi poseban vodomjer za svaku kategoriju potrošača u skladu s člancima 16. - 24. ovih Općih uvjeta. Ako korisnik to ne učini, ukupna količina isporučene usluge obračunati će mu se i naplaćivati po cijeni koja je određena za poslovne djelatnosti.

Članak 51.

Javni isporučitelj vodnih usluga može za potrebe izvođenja ili održavanja komunalne infrastrukture, odobriti korištenje vode putem hidranta te hidrantskog nastavka.

Na hidrantskom nastavku mora biti ugrađen vodomjer, o trošku korisnika hidrantskog nastavka te se obračun potrošnje vode vrši očitanjem stanja na vodomjeru u m³ i prema odluci o cijeni vodnih usluga za kategoriju potrošača - gospodarstvo.

Ugovor o korištenju hidrantskog nastavka pored odredbi o odnosu korisnika vodnih usluga i isporučitelja vodnih usluga sadrži i slijedeće uvjete: obavezu dostave vodomjera na mjesečno očitavanje, obvezu podmirivanja štete u slučaju neovlaštenog korištenja hidrantskog nastavka te obvezu podmirivanja potrošnje vode i poštivanje općih uvjeta isporuke vodnih usluga.

U slučaju kada se voda koristila putem zaobilaznog voda protupožarne zaštite (bez ugrađenog vodomjera) za potrebe ispitivanja ispravnosti hidrantske mreže, za gašenje požara ili za bilo koje druge potrebe, korisnik je takvu potrošnju dužan prijaviti javnom isporučitelju vodnih usluga, a obračun tako potrošene vode utvrđuje se procjenom javnog isporučitelja vodnih usluga.

Članak 52.

Radi zaštite korisnika usluga i omogućavanja bolje kvalitete usluga, sukladno odredbama Zakona o zaštiti potrošača (NN 19/22) djeluje Povjerenstvo za reklamacije potrošača.

Ako su nezadovoljni odlukama radnih tijela javnog isporučitelja vodnih usluga, nadležnih za odlučivanje o određenoj vrsti zahtjeva korisnika, o kojem su zahtjevu navedena tijela dužna riješiti u roku od 15 dana od dana primitka predmetnog zahtjeva, korisnici mogu uputiti reklamaciju Povjerenstvu za reklamacije potrošača kao drugostupanjskom tijelu, u pisanom obliku. Povjerenstvo zaprima spomenute reklamacije i o njima odlučuje u roku od 30 dana od dana zaprimanja.

Prigovore na ispostavljene račune korisnici mogu podnijeti pisano ili usmeno na šalteru informacija u roku od osam (8) dana od dana primitka računa. Prigovore koje je moguće riješiti odmah, rješava na licu mjesta referent za reklamacije i informacije, a ukoliko to nije moguće, korisnici mogu prigovore uputiti isključivo pisanim putem nadležnoj radnoj ili organizacijskoj jedinici javnog isporučitelja vodnih usluga koje su dužne očitovati se u roku od 15 dana od dana primitka.

Povjerenstvo za reklamacije potrošača dužno je postupati odnosno rješavati reklamacije potrošača samo ako su podnijete u pisanom obliku.

Rješenje reklamacije od strane Povjerenstva za reklamacije potrošača je konačna, a ukoliko je potrošač nezadovoljan odlukom Povjerenstva, može tražiti zaštitu svojih prava pokretanjem sudskog ili izvansudskog odnosno upravnog postupka.

X. Uvjeti za ograničenje ili obustavu isporuke vodnih usluga te prekidi isporuke vodnih usluga

Članak 53.

Javni isporučitelj vodnih usluga može zbog opravdanih razloga, ograničiti odnosno obustaviti korisnicima isporuku vodnih usluga.

Članak 54.

Javni isporučitelj vodnih usluga će ograničiti isporuku vodnih usluga kod nestašica vode zbog suše ili drugih razloga kada je potrebno poduzeti mjere za ograničenje potrošnje vode radi ublažavanja posljedica nedostatka vode.

U slučaju dugotrajne i veće nestašice vode direktor javnog isporučitelja vodnih usluga će hitno donijeti odluku o ograničenju potrošnje vode, odnosno zabranu potrošnje vode za pojedine namjene (pranje ulica, punjenje bazena, upotreba vodoskoka i javnih slavina, zalijevanje vrtova, pranje automobila i sl.). Istom odlukom određuju se i sankcije za nepoštivanje odluke o ograničenju potrošnje vode. Provedbu ove odluke nadzire vodni redar.

Članak 55.

Javni isporučitelj vodnih usluga će obustaviti isporuku vodnih usluga kao posljedicu skrivljenih radnji na strani korisnika vodnih usluga, a osobito u slijedećim slučajevima:

- zbog korištenja vodne usluge od strane neprijavljenog korisnika ili neovlaštenog priključenja na sustav vodoopskrbe ili odvodnje,
- zbog propuštanja prijave promjene korisnika vodnih usluga,
- zbog protupravnog sprječavanja ili ograničavanja drugih korisnika u korištenju vodne usluge,
- zbog nepodmirenja računa za vodne usluge,
- zbog nepodmirenja računa za izvođenje priključka na javni sustav vodoopskrbe odnosno odvodnje,
- ako je vodomjer ili vodomjerno okno odnosno kontrolno okno odvodnje ili mjerač protoka nepristupačno, a korisnik vodnih usluga nije nedostatak otklonio niti nakon pisanog poziva isporučitelja vodnih usluga da osigura dostupnost i pristupačnost vodomjera ili vodomjernog okna odnosno kontrolnog okna ili mjerača protoka,
- ako korisnik vodnih usluga omogućiti korištenje vodoopskrbe ili odvodnje drugim potrošačima preko svojih instalacija, a bez suglasnosti isporučitelja vodnih usluga,
- zbog korištenja vode za ljudsku potrošnju iznad količina dopuštenih u vrijeme kada je korištenje voda ograničeno u skladu s odlukom o ograničenju potrošnje vode
- zbog ugradnje ili preinake opreme u vodomjernog oknu koja nije u skladu s ovim Općim uvjetima,
- zbog onečišćenja javnog vodoopskrbnog sustava ili sustava javne odvodnje uslijed djelovanja internih vodovodnih instalacija ili instalacija odvodnje,
- zbog smrzavanja dijela instalacija ili smrzavanja vodomjera,
- ako korisnik vodnih usluga namjerno ili iz nepažnje pokvari ili otuđi vodomjer ili mjerač protoka,
- u svim ostalim slučajevima nepridržavanja odredbi ovih Općih uvjeta ili propisanih standarda vodoopskrbe odnosno odvodnje.

Javni isporučitelj vodnih usluga ne odgovara za štetu koja nastane na internoj vodovodnoj instalaciji ili internoj instalaciji za odvodnju te cijevima, trošilima, grijačima, kućanskim aparatima i drugim uređajima kada je do štete došlo zbog opravdanih razloga obustave isporuke vodnih usluga.

U slučaju da javni isporučitelj ustanovi nedostatke na internim vodovima, koji mogu prouzročiti štete ili utjecati na funkcioniranje javnog sustava vodoopskrbe ili odvodnje, upozorit će korisnika vodnih usluga pisanim putem te odrediti rok otklanjanja nedostataka. Ako korisnik vodnih usluga ni u zadanom roku ne otkloni nedostatke, javni isporučitelj vodnih usluga će obustaviti daljnju isporuku vodnih usluga.

Štetu koja nastane na vodovodnom ili kanalizacijskom priključku, kao posljedica skrivljenih radnji na strani korisnika vodnih usluga, otkloniti će javni isporučitelj vodnih usluga na teret korisnika vodnih usluga.

Članak 56.

Javni isporučitelj vodnih usluga ima pravo obustaviti isporuku vodnih usluga kada su razlozi za obustavu prema njegovoj ocjeni nužni, a osobito u slijedećim slučajevima:

- zbog planiranih radova na sustavu vodoopskrbe ili odvodnje ili ostalih radova infrastrukture,
- zbog pregleda ili zamjene brojila za mjerenje vodne usluge,
- zbog nastanka i popravka kvarova na sustavu javne vodoopskrbe ili javne odvodnje ili na vodoopskrbnom ili kanalizacijskom priključku,
- zbog neposredne opasnosti po život i imovinu građana koja bi nastala daljnjim korištenjem vode za ljudsku potrošnju,
- na temelju naredbe nadležnih organa,
- u drugim slučajevima prijeko potrebe za obustavom isporuke vodnih usluga.

Članak 57.

Obustava isporuke vodnih usluga zbog nepodmirenja računa prema korisniku vodnih usluga izvršiti će se nakon dostave opomene pred obustavu (opomene pred isključenje) kojom mu se daje rok od 15 dana za podmirenje svih dospjelih dugova. Ako korisnik vodnih usluga ni u naknadnom roku od 15 dana ne pomiri cjelokupno dospjelo dugovanje, izvršiti će se obustava isporuke vodnih usluga.

Korisniku vodnih usluga temeljem odredbi Zakona o zaštiti potrošača, obustava isporuke vodnih usluga zbog nepodmirenja računa izvršiti će se samo za dug nastao u najmanje tri mjeseca uzastopno ili tri mjeseca neuzastopno unutar kalendarske godine.

Javni isporučitelj vodnih usluga ne odgovara za štetu koju korisnik vodnih usluga pretrpi zbog obustave vodnih usluga.

Ako korisnik račun za pruženu uslugu osporava u sudskom ili izvansudskom postupku, a pri tome uredno podmiruje sve slijedeće nesporne račune, javni isporučitelj vodnih usluga ne smije korisniku obustaviti pružanje usluge do okončanja navedenog sudskog ili izvansudskog postupka, osim u slučaju kada korisnik raskine ugovor o pružanju usluga s javnim isporučiteljem vodnih usluga.

Ako javni isporučitelj vodnih usluga obustavi pružanje usluge prije nego što je od nadležnog tijela ili osobe obaviješten o pokrenutom postupku osporavanja računa od strane korisnika, dužan je, bez naknade, ponovno započeti i nastaviti pružati uslugu korisniku do okončanja sudskog ili izvansudskog postupka, osim u slučaju kada korisnik raskine ugovor o pružanju usluga s javnim isporučiteljem vodnih usluga.

Članak 58.

Ukoliko se korisnik vodnih usluga neovlašteno priključi na javni sustav vodoopskrbe ili javni sustav odvodnje za vrijeme obustave isporuke, primjenjuju se odredbe glave XI. Postupanje u slučaju protupravnog korištenja vodnih usluga iz ovih Općih uvjeta.

Za utvrđivanje vremena potrošnje i obračuna vodne usluge uzima se da se korisnik vodnih usluga neovlašteno priključio istoga dana kada mu je izvršena obustava vodnih usluga.

Članak 59.

Javni isporučitelj vodnih usluga uspostaviti će ponovnu isporuku vodnih usluga najkasnije slijedeći radni dan nakon što je korisnik vodnih usluga podmirio dugovanje i dostavio dokaz o plaćanju duga s obračunatim zateznom kamatom, troškovima obustave isporuke vodnih usluga i ponovnog priključenja i troškove sudskog ili drugog postupka ako su nastali.

U slučaju drugih uzroka obustave isporuke vodnih usluga, javni isporučitelj vodnih usluga uspostaviti će ponovnu isporuku vodnih usluga kada korisnik vodnih usluga podmiri štetu ili u cijelosti ukloni uzroke zbog kojih je obustavljena isporuka vodnih usluga.

Članak 60.

Javni isporučitelj vodnih usluga neće obustaviti isporuku vode zbog neplaćanja računa za pružene usluge:

- zdravstvenim ustanovama ako su im osnivači država, županije ili jedinice lokalne samouprave, osim uredskih prostorija,
- ustanovama socijalne zaštite za smještaj starijih, invalidnih i drugih osoba ometenih u psihofizičkom razvoju ako su im osnivači država, županija ili jedinice lokalne samouprave,
- ustanovama za predškolski odgoj, osnovnim i srednjim školama i visokim učilištima ako su im osnivači država, županija ili jedinice lokalne samouprave,
- višestambenim zgradama gdje ne postoji tehnička mogućnost za isključenje pojedinih potrošača koji ne plaćaju vodne usluge,

Članak 61.

Za izvršenje obustave isporuke vodnih usluga, korisnik vodnih usluga dužan je javnom isporučitelju vodnih usluga omogućiti pristup vodomjeru radi demontaže vodomjera i prekida toka vode odnosno pristup kontrolnom oknu odvodnje radi prekida toka odvodnje.

Ako korisnik ne dopusti radnicima javnog isporučitelja vodnih usluga demontažu vodomjera i prekid toka vode odnosno obustavu usluge odvodnje, javni isporučitelj će isto osigurati posredstvom nadležnih državnih tijela, tražeći sudsku zaštitu, te po potrebi i zaštitarske tvrtke.

U slučaju kada ni uz osiguranje mjera zaštite radnika javnog isporučitelja vodnih usluga nije moguće izvršiti obustavu vodnih usluga ili je obustavu nemoguće izvesti iz tehničkih razloga, isporučitelj vodnih usluga će obustavu isporuke vodnih usluga izvršiti na glavnom vodu sustava vodoopskrbe ili odvodnje, a sve dodatne troškove ovakve obustave isporuke i ponovnog priključenja snosi korisnik vodnih usluga.

Članak 62.

Prekidi isporuke vodnih usluga mogu biti planirani i neočekivani.

U slučaju planiranog prekida isporuke vodne usluge javni isporučitelj vodnih usluga će obavijestiti korisnike vodnih usluga najkasnije 24 sata prije prekida isporuke vodnih usluga, putem sredstava javnog priopćavanja ili na drugi odgovarajući način.

Neočekivani prekidi isporuke vodnih usluga su prekidi do kojih je došlo zbog radnji koje nisu na strani javnog isporučitelja vodnih usluga odnosno isporučitelj vodnih usluga nije ih prema okolnostima mogao očekivati, primjerice zbog protupravnog djelovanja treće osobe ili je do prekida došlo zbog djelovanja više sile, izvanrednih okolnosti i drugih okolnosti koje se nisu mogle predvidjeti. Javni isporučitelj vodnih usluga ne odgovara za štetu korisnicima vodnih usluga zbog prekida isporuke vodne usluge.

Članak 63.

Za vrijeme obustave ili ograničenja isporuke te za vrijeme planiranih ili neočekivanih prekida isporuke vode za ljudsku potrošnju stanovnicima kojima prijete opasnost za život i zdravlje ili poslovnim korisnicima kojima prijete znatna materijalna šteta te u slučaju duljih prekida, svima stanovnicima u skladu s stavkom 5. članka 41. Zakona o vodnim uslugama, javni isporučitelj vodnih usluga omogućava potrošačima isporuku vode za ljudsku potrošnju od najmanje 50 litara po članu

kućanstva dnevno, na lokaciji Varaždin, Ulica Janka Jurkovića 68, prizemlje poslovne zgrade Varkom d.o.o., RJ „Vodovod“, u razdoblju od 7:00 do 15:00, svakog dana (javiti se dežurnim radnicima - dispečerima na broj telefona 042/262-262) ili od 00,00 do 24,00 sati na javnoj slavini na istoj adresi. Korisnici vodnih usluga/potrošači donose svoje posude za zahvaćanje pitke vode.

U slučaju duljih prekida isporuke vode, kada je javni isporučitelj vodnih usluga obavezan omogućiti isporuku vode većem broju stanovnika istodobno, prema stavku 5. članka 41. Zakona o vodnim uslugama, isporuka vode omogućiti će se prema posebnoj odluci.

Članak 64.

Korisnik vodne usluge može otkazati korištenje vodne usluge zbog trajnog prestanka korištenja nekretnine zbog devastiranosti ili drugih razloga.

Javni isporučitelj vodnih usluga dužan je, na zahtjev korisnika, isključiti priključak na komunalne vodne građevine i ukloniti vodomjer odnosno blindirati priključak odvodnje ako se priključena građevina ne koristi zbog devastiranosti ili drugih razloga, za vrijeme dok se ne koristi.

Članak 65.

Zahtjev za isključenje priključka na komunalnoj vodnoj građevi može podnijeti isključivo korisnik vodnih usluga koji je vlasnik nekretnine. U slučaju suvlasništva na nekretnini, zahtjev za isključenje s komunalnih vodnih građevina je posao koji spada pod poslove izvanredne uprave te zahtjev postavljaju svi suvlasnici.

Članak 66.

Ako se nekretnina ponovo počne koristiti, na zahtjev korisnika vodnih usluga, isključeni priključak na komunalne vodne građevine ponovo će se aktivirati.

Trošak ponovnog priključenja snosi korisnik vodne usluge odnosno podnositelj zahtjeva za ponovno priključenje, a isti se sastoje od stvarnih troškova radova, materijala i usluge koje je imao javni isporučitelj vodnih usluga (cijena vodomjera ili mjerača protoka, ventili i ostali materijal, usluga montaže, cijena rada radnika prema utrošenim satima rada, prijevoz radnika).

Članak 67.

Javni isporučitelj vodnih usluga ima pravo nadzora na mjestu neaktivnog priključka kao da je priključak aktivan, a vlasnik ili drugi posjednik nekretnine isključene s komunalnih vodnih građevina dužan je omogućiti provedbu nadzora.

XI. Postupanje u slučaju protupravnog korištenja vodnih usluga

Članak 68.

Pod protupravnim korištenjem vodnih usluga smatra se svako korištenje vodnih usluga suprotno ovim Općim uvjetima, zakonu ili podzakonskim aktima, a osobito:

- samovoljno spajanje na mrežu javne vodoopskrbe ili mrežu javne odvodnje,
- neovlašteno davanje korištenja vodnih usluga sa svog priključka trećoj osobi kao i naplata od treće osobe za isporučenu uslugu te neovlašteno primanje vodne usluge preko priključka treće osobe kao i plaćanje isporučene usluge trećoj osobi,
- korištenje usluge opskrbe pitkom vodom bez mjerne opreme ili mimo postojeće mjerne opreme ili suprotno propisanim uvjetima za mjernu opremu,

- korištenje usluge unatoč obustavi isporuke vodne usluge koju je izvršio isporučitelj vodnih usluga prema korisniku vodnih usluga tako što mu je skinuo mjernu opremu
- poduzimanje radnji koje utječu na sigurnost i ispravnost funkcioniranja javnog sustava odvodnje (oštećivanje okana i armature, i sl.)
- davanje netočnih podataka za određivanje kategorije potrošnje,
- u drugim slučajevima kada se korisnik vodnih usluga ne pridržava odredbi o uvjetima korištenja usluge iz ovih Općih uvjeta.

U slučaju nastupa okolnosti iz stavka 1. ovoga članka kao i u slučaju sprečavanja postupka kontrole protupravnog priključenja, javni isporučitelj vodnih usluga će obustaviti isporuku vodoopskrbe ili odvodnje, bez prethodne obavijesti te naplatiti naknadu za protupravno korištenje vodne usluge od protupravnog korisnika.

U slučaju nastupa okolnosti iz stavka 1. ovoga članka, javni isporučitelj vodnih usluga može dozvoliti ozakonjenje protupravnog korištenja vodnih usluga na način da se ukloni protupravnost i poduzme radnja koju je protupravni korisnik propustio učiniti ili otkloni radnja koju je protupravno učinio, uz dogovornu naplatu naknade za protupravno korištenje vodne usluge.

Članak 69.

Naknada za protupravno priključenje izračunava se tako da se tarifa vodne usluge važeća u vrijeme obračuna pomnoži s procijenjenom potrošnjom vode usporedive kategorije korisnika, uz fiksni dio cijene vodne usluge te se sve uveća za koeficijent 1,5.

Na taj način dobiva se mjesečna naknada za protupravno priključenje, a ista se obračunava počevši od trenutka protupravnog priključenja do dana saznanja za protupravno priključenje.

Ako trenutak protupravnog priključenja nije poznat niti se može odrediti, obračunat će se naknada za protupravno priključenje od trenutka saznanja za protupravno priključenje, ali najviše za pet godina unazad.

Naknada za protupravno priključenje prihod je javnog isporučitelja vodnih usluga i za istu se ispostavlja zaseban račun.

XII. Uvjeti ispuštanja otpadnih voda u sustav javne odvodnje

Članak 70.

Ispuštanje otpadnih voda u sustav javne odvodnje potrebno je provoditi sukladno: odredbama zakona kojim se uređuju vode, odredbama Pravilnika o graničnim vrijednostima emisija otpadnih voda, izdanoj vodopravnoj dozvoli za ispuštanje otpadnih voda, odnosno okolišnoj dozvoli, odredbama odluke kojom se uređuje zaštita izvorišta vode za piće te odredbama odluke o odvodnji otpadnih voda, kao i ovim Općim uvjetima.

Članak 71.

Tehnološke otpadne vode kojima koncentracija opasnih i drugih tvari prekoračuje dopuštene granične vrijednosti emisija otpadnih voda propisane Pravilnikom o graničnim vrijednostima emisija otpadnih voda, potrebno je prije ispuštanja u sustav javne odvodnje prethodno pročistiti.

Članak 72.

U sustav javne odvodnje ne smiju se ispuštati otpadne tvari kojima se ugrožava:

- predviđeni hidraulički režim toka odvodnje otpadnih voda,
- strukturalna stabilnost objekata sustava javne odvodnje,
- rad crpki i ostale opreme,
- tekući nadzor i održavanje objekata sustava javne odvodnje, te
- zdravlje ili život radnika koji rade na održavanju sustava javne odvodnje i pročištača otpadnih voda

U sustav javne odvodnje ne smiju se ispuštati otpadne tvari ukoliko se njihovim ispuštanjem povećavaju troškovi održavanja sustava odvodnje, odnosno troškovi pročišćavanja otpadnih voda.

U sustav javne odvodnje ne smiju se ispuštati tvari koje miješanjem s otpadnom vodom u sustavu javne odvodnje stvaraju koloidne ili suspendirane čestice ili uzrokuju nagrizanje i razaranje cjevovoda javne odvodnje odnosno pospješuju sedimentaciju kako u sustavu javne odvodnje tako i u prijemniku.

U sustav javne odvodnje ne smiju se ispuštati i:

- otrovne tvari (u krutom, tekućem ili plinovitom stanju),
- zapaljive ili eksplozivne tvari,
- tvari onečišćene patogenim bakterijama i virusima,
- radioaktivne tvari,
- organska otapala, nafta i njezini derivati, i
- tvari koje mogu same ili u reakciji s drugim tvarima ometati proces pročišćavanja otpadnih voda.

Članak 73.

Vlasnici građevina ili drugi zakoniti posjednici nekretnina koje moraju imati uređaj za predhodno pročišćavanje otpadnih voda obvezni su kontrolirati kvalitetu ulazne (nepročišćene) i ispuštene (pročišćene) otpadne vode putem ovlaštenog laboratorija na pokazatelje prema važećem Pravilniku te analitička izvješća o kvaliteti otpadne vode na zahtjev dostaviti javnom isporučitelju vodnih usluga i čuvati ih najmanje 5 godina od dana uzorkovanja.

XIII. Granične vrijednosti emisija otpadnih voda, koje nisu industrijske, a ispuštaju se u sustav javne odvodnje

Članak 74.

U građevine sustava javne odvodnje mogu se ispuštati sanitarne otpadne vode i tehnološke otpadne vode kojima koncentracija opasnih i drugih tvari ne prekoračuje dopuštene granične vrijednosti emisija otpadnih voda propisane Pravilnikom o graničnim vrijednostima emisija otpadnih voda.

Iznimno, uz prethodno mišljenje Hrvatskih voda, javni isporučitelj vodnih usluga može dozvoliti ispuštanje tehnoloških otpadnih voda u sustav javne odvodnje s drugim vrijednostima parametra, a cijena vodne usluge skupljanja otpadnih voda i pročišćavanja otpadnih voda, povećava se razmjerno povećanju koeficijenta onečišćenja.

XIV. Provedba stručnog nadzora nad postavljanjem individualnih sustava odvodnje za koje prema propisima o gradnji nije potrebno ishoditi akt o odobrenju građenja

Članak 75.

Na područjima gdje nije izgrađen javni sustav odvodnje te je odlukom o odvodnji otpadnih voda predviđeno da se otpadne vode ispuštaju u individualne sustave odvodnje, javni isporučitelj vodnih usluga provodi stručni nadzor nad postavljanjem individualnih sustava odvodnje za koje prema propisima o gradnji nije potrebno ishoditi akt o odobrenju građenja.

Građevine za odvodnju otpadnih voda, kao što su npr. sabirne jame, mali sanitarni uređaji i uređaji za pročišćavanje industrijskih otpadnih voda moraju se projektirati i graditi tako da se osigura njihova funkcionalnost, strukturalna stabilnost i vodonepropusnost, sukladno Pravilniku o tehničkim zahtjevima za građevine odvodnje otpadnih voda, kao i rokovima obvezne kontrole ispravnosti građevina odvodnje i pročišćavanja otpadnih voda.

Ispitivanja vodonepropusnosti za građevine za odvodnju otpadnih voda mora obavljati ovlaštena osoba za ispitivanje vodonepropusnosti građevina za odvodnju i pročišćavanje otpadnih voda. Nakon obavljene kontrole ovlaštena osoba izdaje izvješće o rezultatu ispitivanja.

XV. Nadzor nad održavanjem individualnih sustava odvodnje

Članak 76.

Nadzor nad održavanjem individualnih sustava odvodnje provodi javni isporučitelj vodnih usluga. Vlasnik odnosno drugi zakoniti posjednik individualnog sustava odvodnje dužan je omogućiti nadzor nad održavanjem individualnih sustava odvodnje koji provodi javni isporučitelj vodnih usluga.

Članak 77.

Vlasnik odnosno drugi zakoniti posjednik individualnog sustava odvodnje dužan je provoditi redovito održavanje individualnog sustava odvodnje radi osiguranja funkcionalnosti, strukturalne stabilnosti i vodonepropusnosti individualnog sustava odvodnje, o svom trošku.

Sabirne jame moraju se održavati na način da zadrže vodonepropusnost, redovno se prazniti da se sadržaj ne prelijeva u okolni teren i ne smiju imati odnosno ne smije se vršiti ispušt otpadnih voda iz sabirnih jama po javnim i drugim površinama niti u sustav javne odvodnje.

Sabirne jame moraju imati otvor za održavanje i pražnjenje otpadnih voda te uzimanje uzoraka za kontrolu kakvoće otpadnih voda, zatvoren poklopcem minimalnog promjera 60 cm.

Održavanje malih sanitarnih uređaja i uređaja za pročišćavanje industrijskih otpadnih voda mora biti u skladu s uputama proizvođača te uređaji moraju biti redovito održavani i servisirani putem ovlaštene osobe. Vlasnik odnosno drugi zakoniti posjednik uređaja za pročišćavanje industrijskih otpadnih voda mora u skladu s pravilnikom i vodopravnom dozvolom redovito kontrolirati kvalitetu pročišćene otpadne vode, uzimanjem uzorka vode putem ovlaštenog laboratorija na izlazu iz uređaja za predpročišćavanje odnosno pročišćavanje i izraditi analitička izvješća u skladu s pravilnikom.

Osobe iz prethodnog stavka dužne su analitička izvješća o kvaliteti ispitivane otpadne vode dostaviti javnom isporučitelju vodnih usluga u roku od 15 dana po izradi istih, te ih čuvati najmanje 5 godina od dana uzorkovanja.

XVI. Uvjeti pražnjenja otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje

Članak 78.

Pražnjenje otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje provodi gospodarski subjekt kojem je javni isporučitelj vodnih usluga temeljem ugovora o javnoj usluzi povjerio djelatnost pražnjenja i odvoza otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje odnosno javni isporučitelj vodnih usluga.

Članak 79.

Sadržaj sabirnih jama obavezno je potrebno dovoziti na pročištač otpadnih voda na pročišćavanje. Vlasnik građevine ili druge nekretnine u kojima nastaju otpadne vode treba omogućiti nesmetani pristup sabirnoj jami posebnim vozilima za pražnjenje sadržaja jame, radi pražnjenja iste. Visinska razlika od dna sabirne jame do mjesta pristupa posebnog vozila za pražnjenje ne smije biti veća od 6 m.

Udaljenost od ulaznog okna u sabirnu jamu do mjesta pristupa posebnog vozila za pražnjenje ne smije biti veća od 20 m.

U sabirne jame mogu se ispuštati samo sanitarne otpadne vode i tehnološke otpadne vode kojima koncentracija opasnih i drugih tvari ne prekoračuje dopuštene granične vrijednosti emisija otpadnih voda propisane važećim pravilnikom.

Članak 80.

Javni isporučitelj vodne usluge može kontrolirati sadržaj sabirnih jama uzimanjem uzoraka otpadnih voda iz sabirnih jama putem vlastitog laboratorija ili ovlaštenog vanjskog laboratorija odnosno uzimanjem uzoraka otpadnih voda iz sabirnih jama neposredno prije prihvata istog na pročištač otpadnih voda.

Mulj iz malih sanitarnih uređaja ili uređaja za pročišćavanje otpadnih voda obavezno je potrebno dovoziti na pročištač otpadnih voda na pročišćavanje.

Javni isporučitelj vodne usluge može kontrolirati sadržaj putem uzoraka otpadnih voda i mulja iz malih sanitarnih uređaja ili uređaja za pročišćavanje otpadnih voda putem vlastitog laboratorija ili ovlaštenog vanjskog laboratorija odnosno uzimanjem uzoraka otpadnih voda i mulja neposredno prije prihvata istog na pročištač otpadnih voda.

XVII. Plan pražnjenja i nadzora otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje

Članak 81.

Vlasnik odnosno drugi zakoniti posjednik individualnog sustava odvodnje dužan je redovito prazniti individualne sustave odvodnje (sabirne jame, male sanitarne uređaje odnosno individualne uređaje za pročišćavanje otpadnih voda), isključivo putem gospodarskog subjekta kojem je isporučitelj vodnih usluga temeljem ugovora o javnoj usluzi povjerio djelatnost pražnjenja i odvoza otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje odnosno putem javnog isporučitelja vodnih usluga.

Članak 82.

Sabirne jame se prazne minimalno 2 puta godišnje.

Na područjima koje odredi javni isporučitelj vodnih usluga svojom odlukom, sabirne jame prazne se i više puta (3 ili 4 puta) godišnje.

Smatra se da je pražnjenje izvršeno ukoliko je sadržaj iz sabirne jame u cijelosti ispražnjen, do dna, osim zadnjeg sloja radi očuvanja mikrobiologije.

Vlasnik odnosno drugi zakoniti posjednik sabirne jame dužan je pražnjenje provoditi i češće kako ne bi došlo do prelijevanja otpadnih voda u okoliš.

Mulj iz malih sanitarnih uređaja ili individualnih uređaja za pročišćavanje otpadnih voda prazni se prema preporukama proizvođača ili ovisno o zapunjenosti, a vlasnik odnosno drugi zakoniti posjednik istog, dužan je voditi brigu o redovitom pražnjenju.

Članak 83.

Na područjima na kojima pražnjenje otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje provodi javni isporučitelj vodnih usluga prema odobrenoj studijskoj dokumentaciji, plan pražnjenja donosi javni isporučitelj vodnih usluga posebnom odlukom koju dostavlja tim korisnicima vodnih usluga odnosno objavljuje na svojoj internet stranici.

Smatra se da je pražnjenje izvršeno u skladu s planom pražnjenja ukoliko se tijekom godine cjelokupna količina otpadne vode iz individualnih sustava odvodnje isprazni i odveze u odgovarajućim vremenskim razmacima.

Na područjima na kojima pražnjenje otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje provodi javni isporučitelj vodnih usluga, za korisnike koji su priključeni na javni sustav vodoopskrbe, osnovica cijene vodne usluge pražnjenja i odvoza komunalnih otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje je količina isporučene vode za ljudsku potrošnju

izmjerena vodomjerom te se naplaćuje usluga javne odvodnje s pročišćavanjem otpadnih voda.

Dan početka korištenja vodne usluge pražnjenja i odvoza komunalnih otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje u slučajevima kada pražnjenje i odvoz otpadnih voda provodi javni isporučitelj vodnih usluga, smatra se dan prvog pražnjenja i odvoza otpadnih voda koji je kao takav određen u radnom nalogu javnog isporučitelja vodnih usluga i supotpisan od vlasnika odnosno drugog zakonitog posjednika individualnog sustava odvodnje. Time se smatra da je sklopljen ugovor o isporuci vodne usluge pražnjenja i odvoza komunalnih otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje između javnog isporučitelja vodnih usluga i korisnika vodne usluge pražnjenja i odvoza komunalnih otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje, u skladu s ovim Općim uvjetima.

Dan početka korištenja vodne usluge pražnjenja i odvoza komunalnih otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje u slučajevima kada pražnjenje i odvoz otpadnih voda provodi gospodarski subjekt kojem je isporučitelj vodnih usluga temeljem ugovora o javnoj usluzi povjerio djelatnost pražnjenja i odvoza otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje, smatra se dan prvog pražnjenja i odvoza otpadnih voda koji je kao takav određen u evidenciji o preuzimanju sadržaja iz individualnog sustava odvodnje na pročistač otpadnih voda koju sastavlja vršitelj pražnjenja i odvoza otpadnih voda i supotpisuje vlasnik odnosno drugi zakoniti posjednik individualnog sustava odvodnje. Time se smatra da je sklopljen ugovor o isporuci vodne usluge pražnjenja i odvoza komunalnih otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje između javnog isporučitelja vodnih usluga i korisnika vodne usluge pražnjenja i odvoza komunalnih otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje, prema uvjetima iz ovih Općih uvjetima.

Članak 84.

Nadzor nad pražnjenjem otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje provodi javni isporučitelj vodnih usluga putem vodnog redara.

Javni isporučitelj vodnih usluga vodi evidenciju (katastar) individualnih sustava odvodnje po naseljima na uslužnom području, koja sadrži naziv vlasnika ili drugog zakonitog posjednika individualnog sustava odvodnje, OIB, adresu te podatke o vrsti individualnog sustava odvodnje i tehničke podatke.

Članak 85.

Kontrolu pražnjenja iz sabirnih jama isporučitelj vodnih usluga provodi putem evidencije o preuzimanju sadržaja iz sabirnih jama na pročistač otpadnih voda pripadajuće aglomeracije koja sadrži podatke o osobi koja je predala sadržaj sabirne jame isporučitelju vodnih usluga, količinu preuzetog sadržaja sabirne jame izraženu u kubnim metrima te datum preuzimanja tj. pražnjenja sabirne jame.

Kontrolu pražnjenja mulja iz malih sanitarnih uređaja ili individualnih uređaja za pročišćavanje otpadnih voda isporučitelj vodnih usluga provodi putem evidencije o preuzimanju sadržaja iz malih sanitarnih uređaja ili individualnih uređaja za pročišćavanje otpadnih voda na pročistač otpadnih voda pripadajuće aglomeracije koja sadrži podatke o osobi koja je predala sadržaj javnom isporučitelju vodnih usluga, količinu preuzetog sadržaja izraženu u kubnim metrima te datum preuzimanja tj. pražnjenja iz malih sanitarnih uređaja ili individualnih uređaja za pročišćavanje otpadnih voda.

XVIII. Glavni uvjeti za dodjelu ugovora o javnim uslugama za pražnjenje i odvoz otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje ili koncesije

Članak 86.

Javni isporučitelj vodnih usluga može djelatnost pražnjenja i odvoza komunalnih otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje povjeriti gospodarskom subjektu temeljem ugovora o javnoj usluzi pražnjenja i odvoza otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje te dovoza na pročistač otpadnih voda.

Ugovor o javnoj usluzi pražnjenja i odvoza otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje te dovoza na pročistač otpadnih voda sklapa se na razdoblje od 3 do 5 godina, provedbom postupka javne nabave.

Područja obuhvata za dodjelu ugovora o javnoj usluzi pražnjenja i odvoza komunalnih otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje određuje javni isporučitelj vodnih usluga prema kriteriju najbližeg pročistača otpadnih voda i mogućnosti prihvata količina otpadnih voda na pročistač otpadnih voda.

Članak 87.

Gospodarski subjekt koji sklopi ugovor o javnoj usluzi pražnjenja i odvoza otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje te dovoza na pročistač otpadnih voda (u daljnjem tekstu: vršitelj pražnjenja ISO) dužan je vršiti pražnjenje i dovoz sadržaja iz individualnih sustava odvodnje na pročistač otpadnih voda u specijalnom vozilu za tu namjenu (tzv. cisterna) te sadržaj cisterne prazniti isključivo na pročistaču otpadnih voda.

Prije svakog pražnjenja sadržaja cisterne na pročistaču otpadnih voda, vozač cisterne mora ovlaštenom radniku isporučitelja vodnih usluga predati pravilno popunjen obrazac evidencije o preuzimanju sadržaja sabirnih jama ili prateći list za otpad (za tehnološke otpadne vode) kako bi isporučitelj vodnih usluga u katastar individualnih sustava odvodnje upisao podatke o porijeklu i količini preuzetog sadržaja, temeljem čega vrši nadzor nad pražnjenjem individualnih sustava odvodnje iz glave XVII. ovih Općih uvjeta isporuke vodnih usluga.

Članak 88.

Javni isporučitelj vodnih usluga određuje i daje upute o pražnjenju sadržaja cisterne na pročistaču otpadnih voda, samostalno provjerava vjerodostojnost navedenih količina dovezenog sadržaja u kubnim metrima te uzima uzorak sadržaja cisterne.

Javni isporučitelj vodnih usluga može iznimno, za obavljanje djelatnosti pražnjenja i odvoza komunalnih otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje dati koncesiju pravnoj ili fizičkoj osobi čime ona stječe pravni položaj isporučitelja vodne usluge. Koncesija se temeljem odluke o koncesiji daje na razdoblje od 3-5 godina.

Područja obuhvata za dodjelu koncesije za uslugu pražnjenja i odvoza komunalnih otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje određuje javni isporučitelj vodnih usluga prema kriteriju najbližeg pročistača otpadnih voda i mogućnosti prihvata količina otpadnih voda na pročistač otpadnih voda.

Članak 89.

Uvjeti ugovora o koncesiji između javnog isporučitelja vodnih usluga i koncesionara jednaki su uvjetima ugovora o javnoj usluzi pražnjenja i odvoza otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje te dovoza na pročistač otpadnih voda.

Cijena prihvata sadržaja iz individualnih sustava odvodnje na pročistač otpadnih voda je jedinstvena za cijelo uslužno područje.

XIX. Pružanje javne vodoopskrbe autocisternom

Članak 90.

Javni isporučitelj vodnih usluga na svom uslužnom području ne pruža uslugu javne vodoopskrbe autocisternom ni vodonoscem.

Iznimno, ako se voda za ljudsku potrošnju iz javnog sustava vodoopskrbe ne može koristiti ni uz dodatno preporučene mjere, duže od 12 sati, javni isporučitelj vodne usluge će osigurati rezervnu opskrbu korisnika vodnih usluga putem autocisterne, zadovoljavajući osnovne potrebe od najmanje 50 litara po članu kućanstva dnevno, sve do uspostave redovite vodoopskrbe.

XX. Prijelazne i završne odredbe

Članak 91.

Ovi Opći uvjeti isporuke vodnih usluga stupaju na snagu danom donošenja.

Stupanjem na snagu ovih Općih uvjeta isporuke vodnih usluga prestaju važiti odluke o priključenju na komunalne vodne građevine jedinica lokalne samouprave donesene temeljem čl. 209. stavka 2. Zakona o vodama (NN 153/09, 63/11, 130/11, 56/13, 14/14 i 46/18), kao i sve izmjene i dopune tih odluka, odnosno prestaju važiti slijedeće odluke:

- Odluka o priključenju na komunalne vodne građevine (Službeni vjesnik Grada Varaždina, br. 5/12)
- Odluka o priključenju na komunalne vodne građevine (Grad Ivanec), (Službeni vjesnik Varaždinske županije br. 44/11, 43/13)
- Odluka o priključenju na komunalne vodne građevine (Grad Lepoglava), (Službeni vjesnik Varaždinske županije br. 45/11, 43/13)
- Odluka o priključenju na komunalne vodne građevine (Grad Ludbreg), (Službeni vjesnik Varaždinske županije br. 47/11, 58/13)

- Odluka o priključenju na komunalne vodne građevine (Grad Novi Marof), (Službeni vjesnik Varaždinske županije br. 5/12, 34/13)
- Odluka o priključenju na komunalne vodne građevine (Grad Varaždinske Toplice), (Službeni vjesnik Varaždinske županije br. 9/12, 38/13)
- Odluka o priključenju na komunalne vodne građevine (Općina Beretinec), (Službeni vjesnik Varaždinske županije 5/12, 50/13)
- Odluka o priključenju na komunalne vodne građevine (Općina Breznički Hum), (Službeni vjesnik Varaždinske županije 25/12, 53/13)
- Odluka o priključenju na komunalne vodne građevine (Općina Donja Voća), (Službeni vjesnik Varaždinske županije 13/12, 84/13)
- Odluka o priključenju na komunalne vodne građevine (Općina Klenovnik), (Službeni vjesnik Varaždinske županije 42/11, 47/13)
- Odluka o priključenju na komunalne vodne građevine (Općina Ljubešćica), (Službeni vjesnik Varaždinske županije 11/12, 42/13)
- Odluka o priključenju na komunalne vodne građevine (Općina Martijanec), (Službeni vjesnik Varaždinske županije 49/12, 61/13)
- Odluka o priključenju na komunalne vodne građevine (Općina Maruševac), (Službeni vjesnik Varaždinske županije 53/11, 41/13)
- Odluka o priključenju na komunalne vodne građevine (Općina Sračinec), (Službeni vjesnik Varaždinske županije 36/13, 43/13)
- Odluka o priključenju na komunalne vodne građevine (Općina Sveti Đurđ), (Službeni vjesnik Varaždinske županije 48/11, 59/13)
- Odluka o priključenju na komunalne vodne građevine (Općina Sveti Ilija), (Službeni vjesnik Varaždinske županije 6/12, 48/13)
- Odluka o priključenju građevina i drugih nekretnina na komunalne vodne građevine (Općina Trnovec Bartolovečki), (Službeni vjesnik Varaždinske županije 44/13)
- Odluka o priključenju na komunalne vodne građevine (Općina Vidovec), (Službeni vjesnik Varaždinske županije 5/12, 53/13)
- Odluka o priključenju na komunalne vodne građevine (Općina Vinica), (Službeni vjesnik Varaždinske županije 6/12, 60/13)
- Odluka o odvodnji otpadnih voda (Službeni vjesnik Grada Varaždina br. 4/97)
- Odluka o odvodnji otpadnih voda na području Grada Lepoglave (Službeni vjesnik Varaždinske županije br. 60/15, 10/16)
- Odluka o odvodnji otpadnih voda (Grad Novi Marof), (Službeni vjesnik Varaždinske županije br. 5/97)
- Odluka o odvodnji otpadnih voda na području Općine Klenovnik (Službeni vjesnik Varaždinske županije br. 13/17)
- Odluka o odvodnji otpadnih voda na području Općine Maruševac (Službeni vjesnik Varaždinske županije br. 22/13)
- Odluka o odvodnji otpadnih voda na području Općine Sveti Ilija (Službeni vjesnik Varaždinske županije br. 49/16)

PREDSJEDNIK SKUPŠTINE
Varkom d.o.o.