

## Informacije za potrošača

Varkom d.o.o. kao isporučitelj vode za ljudsku potrošnju, obavezan je svakom pojedinom potrošaču najmanje jednom godišnje uz račun dostaviti informacije o kvaliteti, količini, cijeni vode i ostale podatke prema Zakonu o vodi za ljudsku potrošnju (čl.33).

### Zone opskrbe:

Prema kemijskom sastavu vode vodoopskrba je podijeljena u tri zone opskrbe (ZO) i to ZO BARTOLOVEC, ZO BELSKI DOL i ZO IVANEC. Podatak o zoni opskrbe kojoj priključak pripada, navedena je na računu u nastavku adrese priključka.

Zona opskrbe	Broj priključaka - kućanstvo	Broj stanovnika koji se opskrbljuju
BARTOLOVEC	44.003	120.500
BELSKI DOL	3.462	8.471
IVANEC	8.339	13.643
Ukupno	55.804	142.614

Za vodoopskrbu ZO Bartolovec i ZO Belski dol koristi se podzemna voda s vodocrpilišta Bartolovec, Vinokovčak i Filipići (izvor Belski dol), a ZO Ivanec izvorišta Žgano vino, Beli zdenci, Šumi, Bistrica, Sutinska i Ravna gora. Voda je izvrsne kvalitete i nije ju potrebno pročišćavati, osim izvorišta Sutinska i Ravna gora koje se povremeno zamute kod jačih oborina. Prije isporuke potrošačima voda se dezinficira klorom ili natrijevim hipokloritom. Dezinfekcija je neophodna radi očuvanja mikrobiološke ispravnosti vode u cijelom vodoopskrbnom sustavu i zaštite pučanstva od zaraznih bolesti. Do sada nije bilo odstupanja parametara kvalitete vode koja bi trajala dulje od 24 sata u ZO Bartolovec i Belski dol, dok je zabilježeno odstupanje u ZO Ivanec zbog zamučivanja izvorišta Ravna gora i Sutinska.

U tablici niže su prikazane prosječne vrijednosti parametara kvalitete vode za ljudsku potrošnju u 2025. godini. Za više informacija posjetite <https://www.varkom.hr/stranica/analiza-vode-hzjz>.

### Prosječne vrijednosti fizikalno-kemijskih i mikrobioloških parametara u svakoj zoni opskrbe u 2025. godini:

Br.	Parametar	Jedinica	MDK	ZO BARTOLOVEC	ZO BELSKI DOL	ZO IVANEC
<b>FIZIKALNO-KEMIJSKI PARAMETRI</b>						
1.	BOJA	mg/L Pt-Co skale	20	0	0	0
2.	MUTNOĆA	NTU jedinice	4	0,48	0,42	1,59
3.	MIRIS		BEZ	BEZ	BEZ	BEZ
4.	OKUS		BEZ	BEZ	BEZ	BEZ
5.	TEMPERATURA	°C	25	14	13,7	10,2
6.	pH (KONCENTRACIJA VODIKOVIH IONA)	pH jedinice	6,5 - 9,5	7,55	7,23	8,07
7.	OKSIDATIVNOST/UTROŠAK KMnO <sub>4</sub>	O <sub>2</sub> mg/L	5,0	0,71	2,26	0,54
8.	AMONIJ	NH <sub>4</sub> <sup>+</sup> mg/L	0,5	0	0	0
9.	SLOBODNI REZIDUALNI KLOR	mg/L	0,5	0,15	0,26	0,12
10.	KLORIDI	Cl <sup>-</sup> mg/L	250	11,8	14,21	<3
11.	NITRIT <sup>1</sup> **	NO <sub>2</sub> <sup>-</sup> mg/L	0,50	0	0	0
12.	NITRAT <sup>1</sup> **	NO <sub>3</sub> <sup>-</sup> mg/L	50	14,2	13,89	6,65
13.	VODLJIVOST	µS/cm kod 25 °C	2500	514	458	384
14.	UKUPNA TVRDOĆA*	CaCO <sub>3</sub> mg/L		301	302	314
		°dH (njemački stupnjevi)		16,9	15,1	17,6
15.	KALCIJ	Ca mg/L		86,3	80	86,9
16.	MAGNEZIJ	Mg mg/L		14,7	24,6	23,4
17.	ŽELJEZO	Fe µg/L	200	<50	<50	<50
18.	SUMA TRIKLORETEN I TETRAKLORETEN	µg/L	≤10	1,01	<1	<1
19.	TRIHALOMETANI UKUPNI	µg/L	≤100	1,05	5,1	
<b>MIKROBIOLOŠKI PARAMETRI</b>						
1.	UKUPNI KOLIFORMI	broj/100 mL	0	0	0	0,52
2.	ENTEROKOKI**	broj/100 mL	0	0	0	0
3.	BROJ AREOBNIH BAKTERIJA 36°C	broj/1 mL	100	7,4	8	12,5
4.	BROJ AREOBNIH BAKTERIJA 22°C	broj/1 mL	100	2,5	2	18,1
5.	<i>Escherichia coli</i> **	broj/100 mL	0	0	0	0
6.	<i>Pseudomonas aeruginosa</i>	broj/100 mL	0	0	0	0

\* koriste se preporuke Svjetske zdravstvene organizacije, \*\* parametar zdravstvene ispravnosti, MDK Maksimalno dopuštena koncentracija u vodi za ljudsku potrošnju

### Potrošnja u domaćinstvu:

Grafički prikaz količine vode potrošene u Vašem domaćinstvu i godišnje kretanje potrošnje nalazi se na računu ispod adrese dostave.

### Broj računa, reklamacija i zamolbi:

Za 2025. godinu izdano je 692.479 računa za vodne usluge i to 662.688 za privatne kuće i stanove, te 29.791 za privredu.

Povjerenstvo za reklamacije i Povjerenstvo za zamolbe zaprimili su tijekom 2025. godine 251 predmet od čega je njih 136 riješeno pozitivno. Ispravljeno je 477 računa za vodne usluge i to:

- 220 zbog pogrešnog očitavanja vodomjera
- 14 zbog pogrešnog obračuna
- 45 zbog kvara na ventilu ili u šahtu
- 8 zbog demontaže vodomjera
- 30 zbog promjene matičnih podataka ili vlasništva
- 133 na temelju rješenja povjerenstva za reklamacije i povjerenstva za zamolbe
- 27 zbog ostalih razloga.

**Pritužbe potrošača:**

U 2025. zaprimljeno je 48 pritužbi na kvalitetu vode najčešće zbog boje, lošeg okusa, mutnoće, pijeska i lošeg mirisa. Na sve pritužbe reagiralo se isti ili sljedeći dan te su poduzete mjere da se njihovi uzroci uklone. Pozivamo potrošače da se jave ako uoče problem s kvalitetom vode, dežurnoj službi na broj telefona 042 262 262 od 0 - 24 sata ili radnim danom od 7-15 sati na broj telefona 042 332 640.

**Učinkovitost vodoopskrbnog sustava:**

U 2025. godini ispumpano je 13.156.284 m<sup>3</sup> vode (u prosjeku 36.045 m<sup>3</sup> dnevno), a prodano 7.473.559 m<sup>3</sup> vode (u prosjeku 20.476 m<sup>3</sup> dnevno). Gubitak iznosi 43,19% godišnje.

**Cijena vode u 2025. godini:**

Cijena (bez PDV-a) isporučene vode namijenjene za ljudsku potrošnju iznosi za:

- domaćinstva, udruge i ustanove **0,74059 €/m<sup>3</sup>**, odnosno 0,00074059 €/L,
- pravne osobe **0,84810 €/m<sup>3</sup>**, odnosno 0,0008481 €/L,
- **ZO Ivanec** - domaćinstva, udruge i ustanove **0,64371 €/m<sup>3</sup>**, odnosno 0,00064371 €/L; za područje visoke zone **0,82819 €/m<sup>3</sup>**, odnosno 0,00082819 €/L,
- **ZO Ivanec** - pravne osobe **0,72732 €/m<sup>3</sup>**, odnosno 0,00072732 €/L; za područje visoke zone **0,93570 €/m<sup>3</sup>**, odnosno 0,00093570 €/L.

**Cjenik vodnih usluga za 2025. godinu:**

U primjeni od 01.01.2025. godine do 31.12.2025. godine											
Vodne usluge	Namjena sredstava (prihod)	Domaćinstva, ustanove, udruge			Pravne osobe			ZO Ivanec Domaćinstva		ZO Ivanec Pravne osobe	
VODOOPSKRBA		EUR/m <sup>3</sup>			EUR/m <sup>3</sup>			EUR/m <sup>3</sup>		EUR/m <sup>3</sup>	
Voda	Varkom	0,74059			0,84810			0,64371	0,82819 <sup>3</sup>	0,72732	0,93570 <sup>3</sup>
Nak.za razvoj - Vodoopskrba, lokalna	Razvoj	0,03451			0,07432			0,21899		0,21899	
Nak.za razvoj - Vodoopskrba, centralna	Razvoj	0,08760			0,15130						
Naknada za korištenje voda	Hrvatske vode Zg	0,30000			0,30000			0,30000		0,30000	
Naknada za zaštitu voda	Hrvatske vode Zg	0,03900 <sup>2</sup>	0,09100	0,13000 <sup>1</sup>	0,03900 <sup>2</sup>	0,09100	0,13000 <sup>1</sup>	0,13000		0,13000	
PDV (na st. Voda) 13%	Državni proračun	0,09628			0,11025			0,08368	0,10766	0,09455	0,12164
<b>UKUPNO VODOOPSKRBA</b>		<b>1,29789</b>	<b>1,34998</b>	<b>1,38898</b>	<b>1,52297</b>	<b>1,57497</b>	<b>1,61397</b>	<b>1,37638</b>	<b>1,58484</b>	<b>1,47086</b>	<b>1,70633</b>

FIKSNİ DIO CIJENE		EUR/domaćinstvo/mj.		EUR/mjesto potrošnje/mj.		EUR/domaćinstvo /mj.		EUR/mjesto potrošnje/mj.	
Fiksni dio cijene	Varkom	1,99000	1,59000 <sup>4</sup>	2,92000		1,99000		3,32000	
PDV (na fiksni dio cijene) 13%	Državni proračun	0,25870	0,20670	0,37960		0,25870		0,43160	
<b>UKUPNO FIKSNİ DIO CIJENE</b>		<b>2,24870</b>	<b>1,79670</b>	<b>3,29960</b>		<b>2,24870</b>		<b>3,75160</b>	

ODVODNJA I PROČIŠĆ. OTPADNIH VODA		EUR/m <sup>3</sup>				EUR/m <sup>3</sup>				EUR/m <sup>3</sup>		EUR/m <sup>3</sup>	
Odvodnja	Varkom	0,29199	0,11016 <sup>5</sup>	0,19908 <sup>6</sup>	0,50434 <sup>7</sup>	0,58398	0,22032 <sup>8</sup>	0,30526 <sup>6</sup>	0,61052 <sup>7</sup>	0,25217		0,38490	
Naknada za razvoj - Odvodnja	Razvoj	0,17121				0,22430							
PDV (na st. Odvodnja) 13%	Državni proračun	0,03796	0,01432	0,02588	0,06556	0,07592	0,02864	0,03968	0,07937	0,03278		0,05004	
<b>UKUPNO ODVODNJA I PROČIŠĆ. OTPA. VODA</b>		<b>0,50116</b>	<b>0,29569</b>	<b>0,39617</b>	<b>0,74111</b>	<b>0,88420</b>	<b>0,47326</b>	<b>0,56924</b>	<b>0,91419</b>	<b>0,28495</b>		<b>0,43494</b>	

FIKSNİ DIO CIJENE - ODVODNJA		EUR/domaćinstvo/mj.		EUR/mjesto potrošnje/mj.		EUR/domaćinstvo /mj.		EUR/mjesto potrošnje/mj.	
Fiksni dio cijene - odvodnja	Varkom	1,33000 <sup>6</sup>		1,33000 <sup>6</sup>		1,06000		1,99000	
PDV (na fiksni dio cijene) 13%	Državni proračun	0,17290		0,17290		0,13780		0,25870	
<b>UKUPNO FIKSNİ DIO CIJENE - ODVODNJA</b>		<b>1,50290</b>		<b>1,50290</b>		<b>1,19780</b>		<b>2,24870</b>	

<sup>1</sup> cijena za korisnike koji nisu priključeni na sustav odvodnje i pročišćavanja otpadnih voda te gradovi Ludbreg i Novi Marof, <sup>2</sup> cijena za korisnike grada Varaždinske Toplice i dijela općine Jalžabet, <sup>3</sup> cijena za korisnike u području visoke zone, <sup>4</sup> cijena za domaćinstva u kolektivnom stanovanju (obračun potrošnje po članu ili podbrojilu), <sup>5</sup> cijena za grad Novi Marof, <sup>6</sup> cijena za grad Ludbreg, <sup>7</sup> cijena za Selnik.

**Struktura poslovnog udjela:**

Član / vrijednost posl.udjela / % temelj.kapit.	Član / vrijednost posl.udjela / % temelj.kapit.	Član / vrijednost posl.udjela / % temelj.kapit.
Grad Varaždin: 15.833.400€; 46,5803%	Općina Cestica: 209.400€; 0,6160%	Općina Petrijanec: 482.600€; 1,4198%
Grad Ivanec: 3.163.620€; 9,3071%	Općina Donja Voća: 455.560€; 1,3402%	Općina Sračinec: 346.000€; 1,0179%
Grad Lepoglava: 1.227.080€; 3,6100%	Općina Donji Martijanec: 482.600€; 1,4198%	Općina Sveti Đurđ: 209.400€; 0,6160%
Grad Ludbreg: 2.808.000€; 8,2609%	Općina Gornji Knežinec: 346.000€; 1,0179%	Općina Sveti Ilija: 209.400€; 0,6160%
Grad Novi Marof: 2.261.600€; 6,6534%	Općina Jalžabet: 482.600€; 1,4198%	Općina Trnovec Bart.: 892.400€; 2,6254%
Grad Var. Toplice: 1.165.600€; 3,4291%	Općina Klenovnik: 333.090€; 0,9799%	Općina Veliki Bukovec: 346.000€; 1,0179%
Općina Beretinec: 346.000€; 1,0179%	Općina Ljubešćica: 209.400€; 0,6160%	Općina Vidovec: 209.400€; 0,6160%
Općina Breznica: 209.400€; 0,6160%	Općina Mali Bukovec: 346.000€; 1,0179%	Općina Vinica: 346.000€; 1,0179%
Općina Breznički Hum: 209.400€; 0,6160%	Općina Maruševac: 617.800€; 1,8175%	Općina Bednja: 243.840€; 0,7174%
<b>UKUPNO: 33.991.590€; 100%</b>		

Koristite vodu štedljivo, ne samo zbog kućnog budžeta, nego i zbog nužnog očuvanja ovog prirodnog resursa.

Podatke vezano za vodu za ljudsku potrošnju možete pronaći i na mrežnim stranicama Varkom d.o.o.

[www.varkom.hr](http://www.varkom.hr)